

M-LEARNING CONVERSACIONAL Y BIENESTAR SOCIAL EN ESTUDIANTES DE CONTABILIDAD DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA

Roger Fernando Chanduví Calderón¹

INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Historia del artículo:

Recibido el 16 de julio de 2018

Aceptado el 31 de julio de 2018

Palabras claves:

Estrategias didácticas

Modelo didáctico conversacional

M-learning

Bienestar social

RESUMEN

Esta investigación propuso una estrategia didáctica para mejorar el bienestar social en estudiantes de la Escuela de Contabilidad de una universidad privada de la Región Lambayeque. La investigación fue de tipo descriptivo-transversal, no experimental, cuantitativo y propositivo, tuvo una población conformada por 80 estudiantes del X ciclo de estudios. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario con 38 ítems validado por juicio de expertos con confiabilidad en alfa de Cronbach de 0,906. Los resultados fueron que el bienestar social en la dimensión aceptación social tuvo mayor predominancia alcanzando el 80 % del nivel regular, seguido de integración social con 63,8% y finalmente un 50 % en la dimensión de contribución social. Se concluyó que el 61,3% de los estudiantes presentaron un bienestar social regular, manifestando que tenían problemas para integrarse o aceptarse socialmente en las actividades académicas.

M-LEARNING CONVERSATIONAL AND SOCIAL WELFARE IN STUDENTS OF ACCOUNTING OF A PRIVATE UNIVERSITY

ABSTRACT

Keywords:

Teaching strategies

Conversational didactic model

M-learning

Social welfare

This research proposed a didactic strategy to improve social welfare in students of the Accounting School of a private university in the Lambayeque Region. The research was descriptive-transversal, not experimental, quantitative and proactive, had a population consisting of 80 students of the X cycle of studies. The technique used was the survey and the instrument was a questionnaire with 38 items validated by expert judgment with reliability in Cronbach's alpha of 0.906. The results were that social welfare in the social acceptance dimension had greater predominance, reaching 80% of the regular level, followed by social integration with 63.8% and finally 50% in the social contribution

¹ Licenciado en Educación, especialidad de Ciencias histórico sociales y Filosofía. Segunda especialidad en educación en Biología y Química. Maestro en Psicología de la educación. Doctor en Bienestar social y desarrollo local. Docente de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú. Email: rogerchanduvi1@hotmail.com. Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-7023-0280>

dimension. It is concluded that 61.3% of the students presented a regular social welfare, stating that they had problems to integrate or accept themselves socially in the academic activities.

Introducción

Actualmente el bienestar social de las personas se ve alterado por los diferentes procesos de transformación de la sociedad como son la amenaza de la inseguridad ciudadana, problemas económicos, cambios climatológicos, entre otros que influyen en las costumbres y creencias culturales de los individuos.

La integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la sociedad, ha venido siendo una de las líneas de investigación más recurrentes en las últimas dos décadas, por citar algunos aportes del estado que guardan, sobresalen, su disponibilidad, acceso y su uso, su integración y las estrategias para su implementación y cómo medir el impacto que estas han tenido en la sociedad. (Lagunes et al., 2015)

En base a lo anterior es importante acotar que las TIC se han incorporado en las metodologías del enseñar y aprender al estudiante haciéndose uso de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), los Recursos Educativos Abiertos (REA).

En el nivel superior existen experiencias investigativas sobre el uso de las TIC referentes a novedosas propuestas sobre novísimas formas para activar aprendizajes basados en nuevas tecnologías y metodologías que emplean estrategias de enseñanza modernas dirigidos a los millenials y demás generaciones de personas que ven en el uso de las TICS una manera importante de solucionar problemas de su aprendizaje

(Lagunes et al., 2015), hay aún muchos puntos que falta documentar y actualizar en el uso de las TICS como lo es el aprendizaje móvil, aún hay temas que están pendientes de estudiar y documentar a profundidad para demostrar su factibilidad y aceptación, entre estos temas se encuentra el aprendizaje móvil que aporta mucho al proceso de enseñar con significatividad haciendo uso de los dispositivos móviles como el teléfono celular, tablets, laptops, entre otros (UNESCO, 2013).

En España se han dado proyectos educativos pero que no han tenido en cuenta los modernos dispositivos planteados sobre cómo mejorar la educación a distancia lo cual debería de tomarse en cuenta debido a que esto optimizaría el proceso de enseñanza. Kuszpa y Scherm (2005); estos estudios han demostrado que si se han dado experiencias educativas utilizando los dispositivos móviles en educación superior y se ha observado mejoras a nivel del proceso educativo, institucional, entre otros (Contreras, 2010).

En el Perú, encontramos estudios realizados por EL Instituto Nacional de Estadística (INEI), en la "Encuesta Nacional a Egresados Universitarios y Universidades, 2014" se encontró que el 90,1% de los egresados cuentan con telefonía móvil y el 61,1% con telefonía fija. En cuanto a la tenencia de equipos informáticos el 77,3% mencionaron que cuentan con una computadora en su hogar, el 74,6% tienen laptop y el 37,5% cuentan con Tablet.

Los jóvenes de hoy gustan de la comunicación en vivo lo que le llaman en línea a través del whatsapp. El 92,5% de los

egresados utilizan Internet para este concepto, mientras que el 85,5% de egresados universitarios utilizaron Internet para la revisión de noticias, el 83,6% para su entretenimiento y un 81,5% para desarrollar actividades de investigación y desarrollo.

El 97,6% de egresados han hecho uso de la Internet para comunicarse, de igual manera el 56,4% de esta población han utilizado la Internet para realizar actividades de comercio electrónico, el 61,4% lo utilizaron en la banca electrónica y el 84,0% lo utilizaron para actividades de investigación y desarrollo. En este sentido se encontró que los universitarios en el Perú en su mayoría hacen uso de la telefonía móvil siendo este un indicador importante para que se pueda aprovechar esto para que se pueda utilizar en beneficio de su aprendizaje.

En la universidad en estudio se ha observado que el 100 % de estudiantes tienen celulares y /o tablets conectadas a su base privada de datos inalámbricos lo cual los hace estar en contacto con internet y globalización. Sin embargo, los docentes les restringen su uso en clase, muchos de ellos los confiscan haciéndolos que guarden bajo amenaza de expulsarlos de clase o recogen y retienen hasta finalizada la sesión del día generando en los jóvenes incomodidad e insatisfacción.

También según refieren los jóvenes, no entregan a sus docentes y en momentos de distracción de sus maestros, a escondidas los revisan y siguen en contacto con sus redes sociales generando desatención a sus clases impartidas por los profesores. En marco de esta situación observada en las aulas universitarias se plantea el siguiente problema: ¿Cómo estaría diseñado el modelo didáctico m-learning conversacional para mejorar el bienestar social en estudiantes de la Escuela de Contabilidad de una Universidad Privada de Chiclayo, 2017? La investigación no

llevó hipótesis por ser un estudio descriptivo con propuesta en las cuales el planteamiento de la misma es de carácter opcional o de pronóstico (Hernández, Fernández y Baptista 2014).

Se plantearon los siguientes objetivos. Objetivo general: Diseñar el modelo didáctico m-learning conversacional para mejorar el bienestar social en estudiantes de la Escuela de Contabilidad de una Universidad Privada Chiclayo, 2017; y como objetivos específicos los siguientes: analizar el nivel de bienestar social global en los estudiantes bajo estudio; identificar el nivel de bienestar social en su dimensión integración social, aceptación social, contribución social y actualización social en los estudiantes de la Escuela de Contabilidad de una Universidad Privada Chiclayo, 2017.

La investigación se justifica porque permitió plantear un modelo didáctico basado en los conceptos del m-learning y sustentado en la teoría conversacional para mejorar el bienestar social de los estudiantes que comprende la capacidad de socializar con otras personas y de optimizar sus conocimientos globales en temas de su interés.

Metodología

La presente investigación se basa en el paradigma positivista, pues recoge y analiza datos sobre las variables y estudia el nivel de bienestar social de los estudiantes, haciendo uso de la estadística. Asimismo, de acuerdo al tiempo de recolección de datos, la investigación fue transversal, porque el recojo de datos se llevó a cabo en un determinado periodo de tiempo. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

En esta investigación se trabajó con una población constituida por 650 estudiantes

matriculados en la Facultad de Ciencias Económicas Empresariales. Para elegir la muestra se utilizó el muestreo intencional escogiéndose a 80 estudiantes matriculados en la escuela de contabilidad de la universidad privada seleccionada en el periodo en estudio, que cumplieron con el criterio de inclusión que se encuentren matriculados en el X ciclo de estudios, se excluyeron a los estudiantes que no desearon participar voluntariamente en el estudio.

El método utilizado fue el inductivo, que es el que obtiene conclusiones generales a partir de premisas particulares (Rivera, 2010). Para recoger información se utilizó la técnica de la encuesta, la cual permitió recoger la información en poco tiempo a un grupo numeroso de personas, utilizando como instrumento un cuestionario. El instrumento utilizado fue un cuestionario que fue auto administrado el cual consta de la presentación, instrucciones y 38 premisas para ser respondidas escogiendo cualquiera de las 5 opciones presentadas que son:

Tabla 1: Valoración de ítem de instrumento. Fuente elaboración propia

Opciones	Puntos
Nunca	1
Pocas veces	2
Muchas veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Calificándose de la siguiente manera:

Tabla 2: calificación de ítems. Fuente elaboración propia

Nº de Ítems	Bienestar Social
1 –38	Deficiente 0 - 89
	Regular 90 – 140
	Bueno 141 - 190

El instrumento de recojo de información estuvo construido en base a las 4 dimensiones de la variable bienestar social (BS), las cuales fueron: Bienestar social (de la pregunta 1 a la 7), Aceptación social (de la pregunta 8 a la 15), Contribución social (de la pregunta 16 a la 21), Actualización social (de la 22 a la 38). La confiabilidad del instrumento fue mediante la prueba piloto a estudiantes de otra aula para evitar el sesgo.

Resultados, análisis y discusión

Respecto al objetivo específico 1: Analizar el nivel de BS en los estudiantes. Luego de haber aplicado el instrumento de bienestar social y procesado estadísticamente los datos se presentan los resultados en las tablas y figuras siguientes:

Tabla 3: Nivel de bienestar social global en los estudiantes de la escuela de contabilidad de una universidad privada Chiclayo, 2017.

Dimensión	Categoría	n	%
Bienestar Social	Deficiente	22	27.5
	Regular	36	45.0
	Bueno	22	27.5
	Total	80	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la escuela de Contabilidad de Universidad Privada Chiclayo, 2017]

Se observa que 27.5% de los estudiantes tienen un bienestar social bueno, 45%) de los estudiantes tienen un bienestar social regular, además 27,7% de los estudiantes tienen un bienestar social deficiente.

Estos resultados demuestran que los estudiantes encuestados tienen en predominancia un nivel de bienestar social regular por lo que la propuesta de investigación del Modelo Didáctico M-learning Conversacional plantea que la aplicación del aprendizaje móvil permitirá

mejorar su bienestar en forma individual y en relación a su entorno.

Respecto al Objetivo específico 2: Identificar el nivel BS en sus dimensiones. Se obtuvo:

Tabla 4: Nivel de bienestar social en su dimensión Integración Social en los estudiantes de la escuela de contabilidad de una universidad privada Chiclayo, 2017

Dimensión	Categoría	n	%
Integración Social	Deficiente	20	25.0
	Regular	38	47.5
	Bueno	22	27.5
Total		80	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad de una Universidad Privada de Chiclayo, 2017.

Se observa que 27,5% de los estudiantes tienen una buena integración social, 47,5% de estudiantes tienen una integración social regular mientras que 25% de estudiantes tienen una integración social deficiente. Se observa que la integración social en su mayoría es regular en base a esto se plantea en la propuesta Modelo Didáctico M learning Conversacional que el estudiante realice un trabajo colaborativo y en equipo con sus compañeros y docentes a través de una comunicación permanente a través de los dispositivos móviles.

Tabla 5. Nivel de bienestar social en su dimensión Aceptación Social en los estudiantes de la escuela de contabilidad de una universidad privada Chiclayo, 2017

Se observa que 27,5% de los estudiantes tienen una buena aceptación social, el 46,3% de los estudiantes tienen una aceptación social regular mientras que 26,3% de los estudiantes tienen una aceptación social deficiente. También se han

comprobado niveles más altos en el parámetro regular por lo que se plantea con el Modelo Didáctico M learning Conversacional una mayor formación de red de contactos que puedan compartir clases, tareas, podcast, videos, entre otros.

Tabla 6. Nivel de bienestar social en su dimensión Contribución Social en los estudiantes de la escuela de contabilidad de una universidad privada Chiclayo, 2017.

Dimensión	Categoría	n	%
Contribución Social	Deficiente	20	25.0
	Regular	40	50.0
	Bueno	20	25.0
Total		80	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Escuela de Contabilidad de una Universidad Privada de Chiclayo, 2017

Se observa que 25% de estudiantes tienen una buena contribución social, el 50,0% de estudiantes tienen una contribución social regular mientras que 25% de estudiantes tienen una contribución social deficiente, con la propuesta de Modelo Didáctico M-learning Conversacional se plantea el aporte del estudiante con sus trabajos realizados planes de mejora para los problemas sociales.

Tabla 7. Nivel de bienestar social en su dimensión Actualización Social en los estudiantes de la escuela de contabilidad de una universidad privada Chiclayo, 2017.

Dimensión	Categoría	n	%
Aceptación Social	Deficiente	21	26.3
	Regular	37	46.3
	Bueno	22	27.5
Total		80	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Escuela de Contabilidad de una Universidad Privada de Chiclayo, 2017

Dimensión	Categoría	n	%
Actualización Social	Deficiente	21	26.3
	Regular	38	47.5
	Bueno	21	26.3
	Total	80	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Escuela de Contabilidad de una Universidad Privada de Chiclayo, 2017

Se observa que 26,3% de los estudiantes tienen una actualización social buena, el 47,5% de los estudiantes tienen una actualización social regular mientras que 26,3% de los estudiantes tienen una actualización social deficiente. Finalmente, el Modelo Didáctico M-learning Conversacional permitirá que los estudiantes y docentes se mantengan actualizados en nuevas tecnologías al favor de aprendizajes de calidad que puedan asegurar mejores desempeños estudiantiles y laborales a través del aprendizaje móvil.

Como discusión se afirma que las tecnologías de información y comunicación son un aporte valioso para el mundo docente debido a que son utilizadas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, entre ellas tenemos al m learning, así lo plantea Mendoza (2014) cuando investiga sobre el teléfono celular el cual se ha convertido en un artefacto omnipresente en la vida cotidiana, que afecta especialmente a los más jóvenes, cabría preguntarse, si como objeto portador de múltiples usos y significaciones puede contribuir a facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje utilizándolo como una herramienta pedagógica.

Asimismo, las tecnologías constituyen un beneficio para el bienestar social de las personas porque les permite integrarse e interactuar entre ellos y con su entorno para optimizar su calidad de vida haciendo más armónica su desarrollo profesional y personal.

En este marco se ha investigado sobre el bienestar social de los estudiantes de contabilidad en los cuales se encontró que el

61,3% tuvieron un bienestar social regular, manifestando que tenían problemas para integrarse o aceptarse socialmente, entre otros desde el punto de vista del uso de los dispositivos móviles aducían que en sus clases les tenían prohibido el uso debiéndolos apagar o silenciar el volumen.

Datos que son corroborados con Sánchez (2016) quien en su estudio Bienestar en redes sociales, su utilidad en educación virtual y a distancia logró comprobar que un programa realizado en las redes sociales desarrollaba bienestar en los jóvenes porque les permitía interactuar socialmente con grupos de sus contactos y podían conocer a otras personas que tuvieran similares intereses y objetivos en común.

Asimismo, es importante analizar la influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje que los docentes de la universidad en estudio no vislumbran aún porque les exigen a los jóvenes apagar el celular en vez de aprovechar su utilidad e impacto en los estudiantes en usarlo en beneficio del proceso de aprendizaje en esto se coincide con Basantes, Naranjo, Gallego y Benítez, (2016). Los dispositivos móviles en el proceso de aprendizaje de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de Ecuador, quienes al realizar este estudio concluyen que el uso de los dispositivos móviles potencia la interacción dentro y fuera del aula estimulando la exploración, la comunicación, el pensamiento crítico y reflexivo.

Lo cual debería de ser aprovechado también por los docentes del presente estudio para despertar un mayor interés en sus estudiantes haciéndolos participar en clase usando sus dispositivos móviles cualesquiera que tengan en su poder.

Asimismo, se observó que el 63,8% de los estudiantes presentaron en la dimensión

integración social un nivel regular, estos hallazgos develan que los jóvenes presentan problemas con su entorno manifestándolo en sus respuestas en las que se evidencian que no se sienten escuchados, no se valoran totalmente entre otros temas que los hacen no integrarse adecuadamente a su sociedad.

También en las dimensiones de aceptación, contribución y actualización se observó niveles regulares que van desde el 80,0%, 50 % y 51,3 % respectivamente lo que significa que los jóvenes tienen falencias en su contacto con sus amigos y familiares afectando esto el desarrollo de sus potencialidades y su capacidad de interactuar con su medio. Dentro de los aspectos importantes de los jóvenes está también sus problemas para acceder a una adecuada información desde sus aulas de clases como lo revela las respuestas brindadas, esto coincide con Figueroa (2015) que investiga el uso del smartphone como herramienta para la búsqueda de información en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Educación de una universidad privada de Lima metropolitana.

Afirma que los dispositivos móviles como la tablet y el smartphone, sobre todo este último por su portabilidad y fácil acceso a internet, han extendido su uso a un público masivo, dentro del cual se encuentran los estudiantes universitarios y concluye que son los maestros que están desfasados en el uso de las tecnologías lo que permite que no conozcan estrategias de enseñanza que puedan aplicar utilizando los dispositivos móviles en el desarrollo de sus clases.

Ante la tendencia actual los docentes debemos de estar capacitados no solo en el uso de las TICS, sino además en la aplicación del m-learning tal como lo afirman Cantillo, Roura y Sánchez (2012) cuando investigaron Tendencias actuales en el uso de dispositivos

móviles en educación quien concluye que el uso de dispositivos móviles en educación es un elemento fundamental en la construcción de conocimiento, ya que con la utilización de estas tecnologías se incrementan las posibilidades de interactuar con los miembros del grupo, se mejora la comunicación; por lo tanto, se difumina la barrera que separa a docentes y discentes. La tendencia actual hacia el uso de dispositivos móviles en educación está enfocada a que, en el futuro, cada vez más se utilicen estos aparatos en las aulas y en los centros educativos y culturales.

Finalmente, Zamarripa (2015) en su investigación M-learning: El aprendizaje a través de la tecnología móvil, desde la perspectiva de los alumnos de educación superior demostró que el factor cultural de percepción sobre el aprendizaje móvil es parcialmente favorable en los alumnos, ya que se identificó la barrera de la rapidez de los dispositivos. La actitud de los alumnos sobre el aprendizaje móvil es positiva.

En base a estas investigaciones se ha considerado en esta investigación identificar el bienestar social de los sujetos investigados y plantear una propuesta de mejora para ser aplicado por los docentes para afrontar el reto de educar a las generaciones nativas digitales del presente y del mañana a nivel global bajo el enfoque por competencias que es el que rige en nuestra sociedad académica en este momento.

Conclusiones

Las conclusiones formuladas muestran el logro de los objetivos de la investigación, se concluye que:

- El 61,3% de los estudiantes presentaron un bienestar social regular, manifestando que tenían problemas para integrarse o aceptarse socialmente, entre

otros desde el punto de vista del uso de los dispositivos móviles aducían que en sus clases les tenían prohibido el uso debiéndolos apagar o silenciar el volumen.

- Referente al bienestar social según las dimensiones se concluye que en la dimensión integración social predominó el 63,8% de los estudiantes que presentaron niveles regular, en la dimensión aceptación social el 80,0 % presentaron niveles de regular a deficiente, en la dimensión de contribución social el 50,0% presentaron niveles regulares y en la dimensión de actualización social el 51,3% presentaron niveles regulares.

- Se diseñó el modelo didáctico m-learning para mejorar el bienestar social en estudiantes de la Escuela de Contabilidad de una Universidad privada Chiclayo, basado en la teoría conversacional la cual permite mantener un proceso dialógico entre docente y discente en un marco de intercambio de ideas reflexivas y analíticas apoyándose en el aprendizaje móvil en espacios dentro y fuera de las aulas universitarias.

Bibliografía

Actis Di Pasquale, E. (2015). Las dimensiones constitutivas del bienestar social: una propuesta conceptual. Trabajo y sociedad N° 29. Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1514-68712017000200025

Arboleda, T. N., & Rama. V., C. (2013). *La educación superior a distancia y virtual en Colombia: Nuevas realidades*. Bogotá: Acesad/Virtual Educa. Recuperado de http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf

Arias, I. (2011). *El aprendizaje situado y el desarrollo cognitivo*. Recuperado de

<http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/EL%20APRENDIZAJE%20SITUADO%20Y%20EL%20DESARROLLO%20COGNITIVO.pdf>

Basantes, A., Naranjo, M., Gallegos, M. y Benítez, N. (2017). Los Dispositivos Móviles en el Proceso de Aprendizaje de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de Ecuador. *Rev. Formación Universitaria Vol. 10(2)*, 79–88 doi: 10.4067/S0718-50062017000200009. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v10n2/art09.pdf>

Bell, F. (2011), Connectivism: its place in Theory-Informed Research and Innovation in Technology-Enabled Learning, in *International Review of Research in Open and Distance Learning*, 12 (3), pp. 98–118. Recuperado de <http://usir.salford.ac.uk/13064/1/902-7682-2-PB.pdf>

Bravo, M. (2006). *La cultura tecnológica: implicaciones en la formación docente*. Recuperado de www.utn.edu.ar/aprobedutec07/docs/49.doc

Brazuelo, F. y Gallego, D. J. (2011). *Mobile learning. Los dispositivos móviles como recurso educativo*. Ed. MAD. Sevilla. Recuperado de http://www.quintanal.es/recensiones/Mobile_learning.pdf

Brazuelo, F. y Gallego, D. J. (2014). Estado del Mobile Learning en España. *Educar em revista, Número Especial 4*. P.99–128. Curitiba Brasil. Recuperado de <http://revistas.ufpr.br/educar/article/viewFile/38646/24340>

Casas, F., Alfaro, J., Figuer, C., Valdenegro, B., Crous, G. y Oyarzún, D. (2014). Bienestar subjetivo y trabajo en jóvenes universitarios: Estudio comparativo entre Chile y España. *Revista Psicología: Organización y trabajo Vol. 14 (4)*. P. 381–

393. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rpot/v14n4/v14n4a05.pdf>
- Cantillo, C., Roura, M. y Sánchez, A. (2012). Tendencias actuales en el uso de dispositivos móviles en educación. *La Educación Digital Magazine*, 147 pp. 1-21. Recuperado de http://educoas.org/portal/la_educacion_digital/147/pdf/ART_UNNED_EN.pdf
- Castells, M., Fernández, M., Linchuan Qiu, J. y Sey, A. (2007). *Comunicación móvil y sociedad, una perspectiva global*. Barcelona: Ariel, Fundación Telefónica. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007c/312/>
- Cohen, L., Manion, L. & Morrison, K. (2000). Research methods in education. *British Journal of Educational Studies* 48 (4), p. 446. Recuperado de <https://philpapers.org/rec/COHRMI>
- Contreras, R. (2010). Percepciones de estudiantes sobre el Aprendizaje móvil; la nueva generación de la educación a distancia. *Cuaderno de Documentación Multimedia*, 21, pp. 249-267. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/CDMU/>
- Dela, J. A. y Dela M. F. (2006). Felicidad, bienestar subjetivo y comportamiento académico de estudiantes universitarios. *Psicología en Estudio*, 11(3), pp. 533-539. Recuperado de <http://www.scielo.br/pdf/pe/v11n3/v11n3a08.pdf>
- Desmond, K. (2017). *Palabras pronunciadas mLearn*. 4th World Conference on Mobile Learning. Cape Town, Sud Africa. Recuperado de <http://www.mlearn.org.za/>
- Díaz, F. (2002). Aportaciones de las perspectivas constructivista y reflexiva en la formación docente en el bachillerato. *Perfiles educativos Vol. 24* (98) p. 6-25. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/132/13209802.pdf>
- Díaz, F. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (2). Recuperado de <http://redie.ens.uabc.mx/vol5no2/contenido-arceo.html>
- Díaz, F. (2006). *Enseñanza situada: Vínculo entre la escuela y la vida*. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2016/08/Ensenanza-situada-vinculo-entre-la-escuela-y-la-vida.pdf>
- Dillon, A. (2011). Celulares ¿Aliados o enemigos?. *Revista Clarín Educación*. Recuperado de <http://portal.educ.ar/debates/educacionytic/Celulares.pdf>
- Dussel, I. (2011). *Aprender y enseñar en la cultura digital. VII Foro Latinoamericano de Educación. Educación y Nuevas Tecnologías: Los desafíos pedagógicos ante el mundo digital*. Editorial Santillana. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de <http://www.oei.org.ar/7BASICOp.pdf>
- Espinoza, P. (2013). Foro Gestión de Tecnología. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Caracas, Venezuela. Consultado en: <http://bqto.unesr.edu.ve/foro/index.php?s=a8e6f28e6330c6782b62c62fb65292bc&showtopic=5649&pid=135179&st=0&#entry135179>
- Figuroa, C. (2015). *El uso del smartphone como herramienta para la búsqueda de información en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Educación de una universidad privada de Lima metropolitana*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe:8080/repositorio/bitstream/handle/123456789/6321/FIGUEROA>

_PORTILLA_CARLOS_USO_SMARTPHONE_INFO RMACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Galindo, R., Galindo, L., Martínez, N., Ley, M. G. Ruiz, E. I. y Valenzuela, E. (2012). Acercamiento epistemológico a la teoría del aprendizaje colaborativo. *Revista Apertura. Vol.4*, No 2. Universidad de Guadalajara. México. Recuperado de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/325>

García, F. F. (2000). Los modelos didácticos como instrumento de análisis y de intervención en la realidad educativa. *Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales N° 207*, Universidad de Barcelona. Recuperado de: https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/17136/file_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill

Hernández, S. (2008). *El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje*. En: *Comunicación y construcción del conocimiento en el nuevo espacio tecnológico*. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 5, no 2 UOC. <http://www.uoc.edu/rusc/5/2/dt/esp/hernandez.pdf>

Instituto Nacional de Estadística (2014). *Encuesta Nacional a Egresados Universitarios y Universidades, 2014*. Lima, DC: Autor. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1298/Libro.pdf

Jiménez, J. A., Ramos, D. X. y Muñoz, A. (2016). *Aprendizaje situado basado en entornos tridimensionales no inmersivos como estrategia didáctica para el aprendizaje*

en computación GRID. Encuentro Internacional de Educación en Ingeniería ACOFI. Recuperado de <https://www.acofipapers.org/index.php/eiei/2016/2016/paper/viewFile/1467/546>

Jiménez, J. A., Muñoz, A. Ramos, D. X., Revelo, O. y Muñoz, J. M. (2015) COLOSSUS, novedosa metodología para la construcción de ambientes virtuales de aprendizaje. Recuperado de http://www.edutec.es/sites/default/files/congresos/edutec15/Articulos/CTI-Ciencia_Tecnologia_e_Innovacion/jjimenez_colossus_novedosa_metodologia.pdf

Keyes, C. (1998). Social Well-Being. *Social Psychology Quarterly*, 61(2), 121-140. Recuperado de http://www.jstor.org/stable/2787065?origin=crossref&seq=1#page_scan_tab_contents

Kuszpa, M. y Scherm, E. (2005). Mobile Learning – Modetrend oder wesentlicher Bestandteil lebenslangen Lernens? *Diskussionsbeitrag* 380. Hagen: Fernuniversität Hagen

Lagunes, A., Torres, C. A., Angulo, J. y Martínez, M. Á. (2017). *Prospectiva hacia el Aprendizaje Móvil en Estudiantes Universitarios*. *Formación Universitaria*, 10(1) pp. 101-108. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v10n1/art11.pdf>

Laurillard, D. (1993). *Rethinking University Teaching: A Framework for the Effective Use of Educational Technology*. Doi: DOI: 10.4324/9780203304846

Laurillard, D. (1999). *A conversational framework for individual Learning Applied to the Learning*. *Systems Research and Behavioural Science*. Doi: [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1099-](https://doi.org/10.1002/(SICI)1099-)

1743(199903/04)16:2<113::AID-SRES279>3.0.CO;2-C

Ledesma, M. (2014). *Análisis de la Teoría de Vygotsky para la reconstrucción de la Inteligencia Social*. Ecuador, Universidad Católica de Cuenca. Recuperado de <https://universoabierto.org/2016/03/07/analisis-de-la-teoria-de-vygotsky-para-la-reconstruccion-de-la-inteligencia-social/>

Lin, N. (1986). Conceptualizing social support. En N. Lin, A. Dean, y W. Ensel (Eds.), *Social support, life events, and depression* (pp. 17-30). New York: Academic Press. Recuperado de <https://www.elsevier.com/books/social-support-life-events-and-depression/lin/978-0-12-450660-2>

Martínez, D. A. (2017). *Límites epistemológicos de los mundos virtuales*. (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de <http://eprints.ucm.es/42302/1/T38697.pdf>

Mendoza, M. I. (2014). El teléfono celular como mediador en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Omnia*, 20(3) pp. 9-22. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/737/73737091002.pdf>

Moix, M. (1980) *Bienestar social: ¿mito o realidad?* Universidad de California, Almena.

Park, Y. (2011). A Pedagogical Framework for Mobile Learning: Categorizing Educational Applications of Mobile Technologies into Four Types. *International Review of Research in Open and Distance Learning*, 12(2), pp. 78-102. Recuperado de <http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/rt/printerFriendly/791/1699>

Pérez, M. I., Ponce, A. Hernández, J y Márquez, B. A. P. (2010). Salud mental y bienestar psicológico en los estudiantes universitarios de primer ingreso de la Región Altos Norte de Jalisco. *Revista de Educación y*

Desarrollo, 14(1). pp. 31- 37. Recuperado de http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/14/014_Perez.pdf

Quin, C. (2002). MLearning: Mobile, Wireless, In-Your-Pocket Learning. LiNE Zine, Fall Disponible en: http://www.linezine.com/2.1/features/cqm_mwiyp.htm/

Reluz, F. (2008/ 2014 Ed.). *Filosofía que debe permanecer en la educación actual*. Lima: Instituto de Investigaciones para la Paz, Cultura, e Integración para América Latina.

Rodríguez, D. M., Rodríguez, Y. y Danel, O. O. (2017). *Aprendizaje móvil - Resultados del Cuestionario aplicado a estudiantes de la Facultad Ingeniería Industrial Universidad Tecnológica de la Habana*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/316635584_Aprendizaje_movil_-_Resultados_del_Cuestionario_aplicado_a_estudiantes_de_la_Facultad_Ingenieria_Industrial_Universidad_Tecnologica_de_La_Habana

Saldarriaga, P. J., Bravo, G. R. y Loor, M. R. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 2, pp. 127-137 Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5802932>

Sánchez, G. (2016). Bienestar en redes sociales. Su utilidad en educación virtual y a distancia. *PSIENCIA. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 8(2) 1-13. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=333147069002>

Siemens, G. (2004). *Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age*. Recuperado de <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.87.3793&rep=rep1&type=pdf>

Sobrino, A. (2014). Aportaciones del conectivismo como modelo pedagógico postconstructivista. Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1995-77852014000200005

Sosa, F. M. (2012). *Frontamiento y bienestar social en estudiantes universitarios*.

Buenos Aires. Recuperado de <https://www.aacademica.org/000-072/661.pdf>

Sosa, F., Fernández, O. y Zubieta, E. (2013). Bienestar social y aculturación psicológica en estudiantes universitarios migrantes. *Liberabit*, 20(1), p. 151-163. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272014000100014&lng=es&tlng=es.

Sotomayor, G. (2010). Las redes sociales como entornos de aprendizaje colaborativo mediado por segundas lenguas. *EDUTEC-e Revista electrónica de tecnología educativa*. Número 34. p. 1-26. Recuperado de <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/423/159> DOI: <http://dx.doi.org/10.21556/edutec.2010.34.423>

Sgreccia, E. (2014). Manual de bioética. Editorial autores cristianos. Recuperado de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/2863C5229D0AE0CB05257D10005241B6/\\$FILE/resena_13543_MAR091_-_Indice.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/2863C5229D0AE0CB05257D10005241B6/$FILE/resena_13543_MAR091_-_Indice.pdf)

Tayssir, Y., García, J. y Ramírez, R. (2016). *Aplicaciones de la teoría de la conversación a entornos docentes telemáticos*. Consultado en: <http://cs.mty.itesm.mx/profesores/rramirez/documentos/Aplicaciones-de-lateoria-de-la-conversacion.pdf>

UNESCO (2013). *Policy Guidelines for Mobile Learning*. Recuperado de

<http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002196/219641e.pdf>

Vygotsky, L. S. (1995). *Pensamiento y lenguaje*, Ediciones Fausto. Recuperado de <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2015/10/Pensamiento-y-Lenguaje-Vigotsky-Lev.pdf>

Vygotsky, L. (2001). *Psicología Pedagógica*. Buenos Aires: AIQUE

Winocur, R. (2009). *Robinson Crusoe ya tiene celular*. México, D.F., México: Siglo veintiuno editores. Recuperado de <https://metodouno.files.wordpress.com/2015/06/winocur-robinson-crusoe-ya-tiene-celular-copia.pdf>

Zamarripa, R. (2015). *M-learning: El aprendizaje a través de la tecnología móvil, desde la perspectiva de los alumnos de educación superior*. Instituto de Estudios Superiores de Tamaulipas - Red de Universidades Anáhuac. Recuperado de <http://www.virtualeduca.red/documentos/23/mlearningperspectiva%20de%20alumnos%20universidad-Roman%20ZamarripaF.pdf>

Zubieta, E., y Delfino, G. (2010). Satisfacción con la vida, bienestar psicológico y bienestar social en estudiantes universitarios de Buenos Aires. *Anuario de Investigaciones Facultad de Psicología - Vol. XVII*, pp. 277-283. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3691/369139946018.pdf>