



## Carga laboral del enfermero en el nivel hospitalario: una revisión bibliográfica

Nurse workload at the hospital level: a bibliographic review

Anghela Zuleyka Abanto Zaña\*, 1, a

anghela.abanto@unmsm.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-3411-5175>

\* Autor corresponsal

<sup>1</sup> Hospital Nacional PNP "Luis N. Sáenz"

<sup>a</sup> Licenciada en enfermería

### Fechas importantes

Recibido: 2024-11-19

Aceptado: 2024-05-28

Publicado online: 2024-12-15

### Resumen

Desde tiempos remotos, el profesional de enfermería viene desarrollando múltiples funciones con el fin de satisfacer las necesidades de los usuarios y preservar la seguridad del mismo. No obstante, dichas funciones favorecen la sobrecarga laboral del personal de enfermería; la cual está siendo priorizada y atendida puesto que su desenlace guarda íntima relación con la calidad de atención y la salud del profesional que ofrece el cuidado. **Objetivo:** Identificar los determinantes de la carga laboral del enfermero y describir las consecuencias que sufren los enfermeros a nivel hospitalario mediante una revisión sistemática. **Método:** se realizó una revisión sistemática de artículos publicados en el periodo 2015 a 2023 en las diversas bases de datos. Para la estrategia de búsqueda se utilizó el acrónimo PCC y el diagrama de flujo Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses (PRISMA). **Resultados principales:** se obtuvieron 1,729 artículos y tras aplicar los criterios de inclusión y exclusión, fueron seleccionados 46 artículos, de los cuales sólo 20 fueron útiles para la revisión teniendo como resultado, que la admisión hospitalaria y la complejidad clínica son los determinantes de la carga laboral del profesional de enfermería a nivel hospitalario. **Conclusión general:** La carga laboral del profesional de enfermería tiene como determinantes la admisión hospitalaria y la complejidad asistencial

del paciente; teniendo consecuencias en el cuidado de enfermería (poca satisfacción de las necesidades del paciente y la baja calidad del cuidado prestado) y en la vida del profesional de enfermería debido al desgaste de la salud física y mental.

---

**Palabras clave:** Enfermería; carga laboral; enfermera; hospitalización.

## Abstract

Since ancient times, the nursing professional has been developing multiple functions in order to satisfy the needs of users and preserve their safety. However, these functions contribute to the work overload of nursing staff; which is being prioritized and attended to since its outcome is closely related to the quality of care and the health of the professional who offers care. **Objective:** Identify the determinants of nursing workload and describe the consequences suffered by nurses at the hospital level through a systematic review. **Method:** a systematic review of articles published in the period 2015 to 2023 was carried out in the various databases. For the search strategy, the acronym PCC and the Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses (PRISMA) flowchart were used. **Main results:** 1,729 articles were obtained and after applying the inclusion and exclusion criteria, 46 articles were selected, of which only 20 were useful for the review, resulting in hospital admission and clinical complexity being the determinants of the burden. work of the nursing professional at the hospital level. **General conclusion:** The workload of the nursing professional is determined by the hospital admission and the complexity of patient care; having consequences on nursing care (poor satisfaction of the patient's needs and low quality of care provided) and on the life of the nursing professional due to the deterioration of physical and mental health.

---

**Keywords:** Nursing; workload; nurse; hospitalization.

## Introducción

Dentro del sistema sanitario global, los profesionales de salud se desenvuelven como pieza indispensable en la disminución de morbilidades; destacando la labor de enfermería, siendo proveedor principal del cuidado holístico centralmente en los determinantes: asistenciales, gerenciales, administrativos y educativos. Para ello debe gestionar no sólo el cuidado sino también el tiempo mediante: la priorización de tareas, delegación de responsabilidades y fortalecimiento de las relaciones interprofesionales<sup>1,2,3,4</sup>.

No obstante, dicha labor se considera como un trabajo estresante asociada a la complejidad de las demandas, conocimiento, habilidades y las múltiples responsabilidades; predisponiendo al aumento de su carga laboral e influyendo significativamente tanto en la vida de la enfermera, la calidad de los servicios hospitalarios y la seguridad del paciente. En este contexto, el estudio tiene como objetivo identificar los determinantes de la carga laboral del enfermero y describir las consecuencias que sufren los enfermeros a nivel hospitalario mediante una revisión sistemática<sup>5,6,7,8</sup>.

Por lo que, frente a este escenario viene siendo necesario reconocer los momentos y funciones que inciden en la carga laboral para ser gestionada de manera eficaz; es por ello que, la Organización Mundial de la Salud ha implementado un software (WISN) denominado "Indicadores de carga de trabajo para la estimación del personal necesario" cuya función es recolectar datos del recurso humano para optimizar las distribuciones de la carga de trabajo, calidad de la atención y la satisfacción laboral de la enfermería. Asimismo, dicho software

aporta en el cumplimiento del tercer Objetivo del Desarrollo Sostenible específicamente el inciso 3C al financiar la contratación y la capacitación de los profesionales de la salud a fin de fomentar una atención sanitaria equitativa<sup>9,10,11,12</sup>.

Empero, el crecimiento de la tecnología ha dado lugar a la inteligencia artificial (IA) que dentro del campo de enfermería presenta limitaciones y algunos beneficios como: mejorar la gestión del cuidado mediante la valoración de las necesidades de la atención del paciente; con la finalidad de proporcionar una visión integral de la carga laboral del enfermero, destacando sus diversas dimensiones y los efectos holísticos en la enfermera, con la esperanza de informar intervenciones específicas y mejorar tanto las condiciones de trabajo de las enfermeras como la calidad de la atención brindada a los pacientes dentro del contexto hospitalario<sup>13,14,15</sup>.

## Materiales y método

Se realizó una revisión sistemática entre setiembre a noviembre de 2023 con la secuencia de pasos: Identificación de la pregunta guía, búsqueda y selección de datos, elegibilidad en base a criterios de inclusión y exclusión para el desarrollo de la revisión.

La pregunta guía se elaboró en base al acrónimo metodológico PCC<sup>16</sup> (Población, Concepto, Contexto), siendo P (Enfermeros), C (Carga laboral), C (Nivel Hospitalario). A continuación, se describe un resumen de dichas etapas.

**Tabla 1.** Pregunta estructurada PCC para revisión sistemática

Pregunta PCC	
<b>P (Población)</b>	Enfermeros
<b>C (Concepto)</b>	Carga laboral
<b>C (Contexto)</b>	Nivel Hospitalario

**Fuente:** Elaboración propia

### Etapa 1. Identificación de la pregunta de identificación

Dicha etapa se inició con la delimitación del interés de investigación y posteriormente, se identificaron los diferentes elementos que constituyen el tema de investigación; de tal modo que, se oriente el proceso de búsqueda de la información y de la literatura científica. Para ello, se planteó como pregunta de investigación ¿Cuáles son los determinantes de la carga laboral del enfermero y las consecuencias que sufren los enfermeros a nivel hospitalario?

### Etapa 2. Identificación de estudios relevantes

Se realizó una búsqueda en las bases de datos para identificar los estudios relevantes mediante los Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS) en español y MeSH<sup>17</sup> (Medical Subject Headings) en inglés, haciendo uso de las palabras clave y los operadores booleanos. En tal sentido, se construyó la ecuación de búsqueda: "nursing workload" AND "Hospitalization". Dando como resultado un total de 1,729 artículos distribuidos de la siguiente manera: Pubmed: 27 artículos; ScienceDirect: 303 artículos; Web of science: 18 artículos; Embase: 77 artículos; ProQuest: 849 artículos; Jstor: 9 artículos; Wiley: 284 artículos; Cochrane: 59 artículos; Ebsco: 20 artículos y Scopus: 83 artículos.

Es relevante mencionar que, para la identificación y selección de los estudios, se establecieron algunos criterios de inclusión: considerar como contexto hospitalario a los servicios de medicina, cirugía, terapia semi intensiva y unidad de cuidados intensivos; pacientes adultos como público objetivo de atención; aseguramiento de la atención hospitalaria como pública y privada; la fuente debe ser clasificada como artículo con un tiempo de publicación dentro del

periodo 2015 al 2023 con metodología cuantitativa en cualquiera de los siguientes idiomas: inglés, español, italiano y portugués, de libre acceso, contenido gratuito y sin fines de lucro. Se excluyeron del estudio las notas editoriales, resúmenes, casos clínicos, literatura gris, disertaciones y artículos que reportan resultados de investigaciones en población pediátrica para poder ser más específicos con la población evaluada.

### Etapa 3. Selección de estudio

El proceso de selección se llevó a cabo en dos pasos: siendo el proceso de filtros el primer paso en desarrollarse. Los investigadores (AZAZ y AAC) de forma independiente buscaron estudios relacionados a la carga laboral del enfermero en las diferentes bases de datos. Para ello, facilitando la creación de una lista de estudios quedando un total de 1729.

El segundo paso, consistió en analizar el título y el resumen de cada a fin de evaluarlos de acuerdo a los criterios de inclusión ya mencionados y el cumplimiento de la lista de chequeo de la declaración STROBE<sup>18</sup>. De tal forma que, se permite hacer una exclusión de 30 registros duplicados, 1194 registros excluidos por ser publicaciones con 10 años de antigüedad, 17 solo presentan resúmenes, 11 registros son revisiones sistemáticas, 431 no se relacionan íntimamente con el tema en estudio. Eliminandose un total de 1683 registros.

Dentro de los evaluados para elegibilidad quedaron 46 registros, teniendo 26 perdidas de registros a causa de la evaluación constante por parte de las investigadoras. De los cuales 2 registros se descartaron por texto incompleto y 24 registros por mayor énfasis en los diversos ítems del instrumento de aplicación. Siendo un total de 20 registros incluidos pues cumplían con más del 70% de los ítems correspondientes de la lista de chequeo. Los desacuerdos entre los autores en cuanto a la elegibilidad, la calidad y los datos recuperados de los estudios se resolvió mediante consenso.

### Etapa 4. Graficar los datos

Luego de tener los artículos seleccionados a partir del método PRISMA<sup>19</sup>, se utilizó una plantilla office Excel permitiendo registrar los datos más relevantes de cada uno de los artículos incluyendo: el título, el país de origen, el año de publicación, los objetivos, resultado, diseño y nivel de evidencia. De tal manera que, facilite las respuestas al problema establecido, así como también, lograr el objetivo de investigación.

### Etapa 5. Cotejar, resumir e informar los resultados

Finalmente, con los datos recopilados en la Plantilla Office Excel, se realizó, la presentación de los principales hallazgos reportados en la literatura científica incluida además de un análisis que permitió establecer las categorías según las frecuencias de aparición, permitiendo de esta manera, identificar los determinantes que influyen en la carga laboral, así como describir el efecto de la carga laboral en los profesionales de enfermería a nivel hospitalario.

## Resultados

A continuación, se detalla el flujograma que esquematiza el proceso general de la inclusión de los artículos de la revisión, según el método PRISMA como se evidencia en la Figura 1.

**Figura 1.** Diagrama de flujo para la revisión sistemática, PRISMA



Respecto a la inclusión de los artículos en la revisión, se incluyeron un total de 20 artículos cuya mayor proporción de publicaciones fueron presentadas en el año 2020 (50%) y con tipología descriptiva (60%). El nivel de evidencia fue según el sistema de Clasificación de Jerarquía de evidencia para preguntas de intervención/ tratamiento. Tal como se puede mostrar en la Tabla 2.

**Tabla 2.** Principales hallazgos de los estudios incluidos en la revisión (n=20)

<b>AUTOR / AÑO/ PAIS/ BASE DE DATOS</b>	<b>PROPÓSITO</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>DISEÑO</b>	<b>NIVEL DE EVIDENCIA</b>
De Oliveira Salgado Patricia, De Fátima Januário Carla, Vieira Toledo Luana, Miranda Brinati Lídia, Sérgio de Araújo Taciane <sup>20</sup> / 2020/ Brasil/ Ebscohost	Identificar la carga de trabajo de enfermería requerida por pacientes adultos y en relación con el desenlace clínico.	La carga de trabajo de enfermería corresponde a 13,78 horas durante un período de 24 horas y con mayor énfasis en el ingreso al Hospital.	Estudio cuantitativo de cohorte prospectivo	Nivel IV
Yilmazer Tuba, Tuzer Hilal <sup>21</sup> / 2022/ Turquía/ Embase	Determinar el efecto de la carga laboral de enfermería sobre la tasa de incidencia de úlcera por presión en el paciente hospitalizado.	La enfermera con menor carga laboral tiene efecto reducida incidencia de úlceras por presión en el paciente hospitalizado. No obstante, para reducir la carga laboral, la enfermera debe hacer uso de guías de atención.	Estudio cuantitativo de tipología intervencionista prospectivo pre-post	Nivel IV
Hussain Sabir, Razzaque Abdul, Muhmooda Abdul, Shah Hakim, Lashari Muhammad Nawaz, Bhayo Abdul Wahid <sup>22</sup> / 2021/ Pakistán/ Embase.	Analizar la carga de trabajo de enfermería y la satisfacción del paciente en el Hospital Civil de Karachi.	La mayoría de pacientes estaban satisfechos con el cuidado de las enfermeras que poseían una carga de trabajo adecuada. No obstante, la carga laboral de enfermería se determinó por la presencia de úlceras por decúbito.	Estudio analítico de corte transversal	Nivel IV
Hellin Gil Maria, Roldan Valcárcel María, Seva Llor Ana, Ibañez López Francisco, Mikla Marzena, Lopez Montesinos María <sup>23</sup> / 2020/ España/ Embase	Diseñar y validar una escala de medición de cargas de trabajo en unidades de hospitalización de adultos	El diseño de esta escala permite medir la carga laboral de la enfermera desde su lenguaje y sus intervenciones en el área asistencial gestora, docente e investigadora para cada paciente. La aplicación de la misma, evidencia que las intervenciones NIC en el área asistencial determinan el aumento de la carga laboral. Asimismo, favorece en predecir la dotación y	Estudio con metodología mixta y de tipología analítico, descriptivo, prospectivo y observacional.	Nivel III

		proporción de personal necesario según el flujo de demanda real.		
Trovo Simone Aparecida, Cucolo Danielle Fabiana, Perroca Marcia Galán <sup>24</sup> / 2020/ Brasil/ ProQuest.	Medir el tiempo promedio empleado por el personal de enfermería durante el ingreso del paciente y el impacto en la carga laboral del enfermero.	El tiempo promedio del personal de enfermería durante la admisión de los pacientes es la tercera parte de su turno. Asimismo, con impacto significativo en la carga laboral afectando la salud y las actividades de la enfermera.	Investigación cuantitativa de tipología observacional, descriptivo	Nivel IV
Pinno Camila, da FontouraTaschetto Carlie, Moura Nunes Lenize, Aguilar Leocadio de Menezes Jennifer <sup>25</sup> / 2020/ Brasil/ ProQuest.	Evaluar la carga de trabajo de un equipo de enfermería en una unidad de internamiento hospitalario a través del Nursing Activities Score.	Se encontró mayor carga laboral de enfermería cuando el paciente ingresa al internamiento hospitalario asociada a la complejidad clínica y sus demandas asistenciales.	Estudio cuantitativo, con corte transversal y de característica exploratorio.	Nivel IV
Lucchini Alberto, Elli Stefano, De Felippis Christian, Greco Carmen, Mulas Andrea, Ricucci Paolo, Fumagalli Roberto y Foti Giuseppe <sup>26</sup> / 2019/ Italia/ ProQuest.	Determinar la carga de trabajo de enfermería dentro de un centro de oxigenación por membrana extracorpórea (ECMO).	Dentro el centro de oxigenación por membrana extracorpórea, se evidenció que la carga laboral de enfermería es elevada debido a los determinantes: cuidado asistencial al paciente; preparación, inspección y verificación del circuito extracorpóreo; y preservar la seguridad del paciente durante la terapia.	Estudio cuantitativo de tipología observacional retrospectivo	Nivel IV
kyung Jin Hong, Hyesook Chung y Joven Mi Jo <sup>27</sup> / 2023/ Corea/ ProQuest.	Examinar el efecto de la carga laboral del personal de enfermería en la calidad de la atención.	Los niveles inadecuados de personal de enfermería determinan el aumento de la carga de trabajo de enfermería teniendo como efecto el aumento de la fatiga, alteración de la seguridad del paciente y mala calidad de atención.	Estudio cuantitativo de corte transversal	Nivel IV
Azevedo Angelina, Tonietto Tiago, Boniatti Marcio <sup>28</sup> / 2021/ Brasil/ ProQuest	Verificar si la carga laboral de enfermería durante el alta se asocia con el reingreso.	Ante la mayor carga laboral de enfermería durante el alta, se asoció con el riesgo de reingreso.	Estudio cuantitativo de cohorte retrospectivo.	Nivel IV
Reis, Juliana; Sa-Couto; Pedro; Mateus, José; Simões, Carlos; Rodrigues,	Comprender cómo el tipo de cambio de apósito en pacientes influye en la carga de trabajo de las	Los pacientes que requieren cambio de apósito con frecuencia producen el aumento de la carga de trabajo en las enfermeras.	Estudio cuantitativo observacional, retrospectivo y analítico	Nivel IV

Alexander; Sardo, Pedro <sup>29</sup> / 2020/ Brasil/ ProQuest.	enfermeras	De dichos pacientes, los cambios de apósitos en adultos mayores se asocian con mayor carga de trabajo de enfermería.		
Hellin Gil Maria, Roldan Valcárcel María, Seva Llor Ana, Ibañez López Francisco, Mikla Marzena, Lopez Montesinos María <sup>30</sup> / 2020/ España/ PubMed.	Relacionar las cargas de trabajo de enfermería con la satisfacción laboral profesional.	Existe una estrecha relación entre la carga de trabajo y la satisfacción laboral, evidenciando que es mayor la carga laboral en asuntos organizacional y administrativo.	Estudio cuantitativo de tipo observacional, analítico, descriptivo y concurrente	Nivel IV
Hellin Gil Maria, Roldan Valcárcel María, Seva Llor Ana, Ibañez López Francisco, Mikla Marzena, Lopez Montesinos María <sup>31</sup> / 2020/ España/ PubMed.	Aplicar de forma multicéntrica una escala de medición de la carga de trabajo de enfermería en las unidades de hospitalización de adultos de medicina interna y cirugía.	El uso de esta escala determinó que existe mayor carga asistencial en los ítems de medicación y procedimientos invasivos. También proporcionó información para ajustar al personal de enfermería a la situación real de cuidados mejorando la calidad y seguridad del paciente.	Estudio cuantitativo de característica observacional, descriptivo y multicéntrico.	Nivel IV
Zuazua Rico David, Mosteiro Díaz Maria, Maestro Gonzales Alba, Fernandez Garrido Julio <sup>32</sup> / 2020/ España/ Science Direct	Analizar la relación existente entre la carga de trabajo de los profesionales de enfermería y la frecuencia de evaluación del dolor en el paciente hospitalizado.	La carga de trabajo influye de manera significativa en el registro y evaluación del dolor de los pacientes, siendo mayor el número de registros ante el aumento de la carga de trabajo de las enfermeras.	Estudio cuantitativo, observacional, descriptivo, transversal y analítico en una muestra aleatoria.	Nivel IV
Santos, Ana; Carvalho, Thialla; Soares, Juliana; Coelho, Prado.; Santos; Eduesley <sup>33</sup> / 2021/ Brasil/ Scopus.	Evaluar comparativamente la carga de trabajo de enfermería entre pacientes clínicos y quirúrgicos.	Pese a la estancia hospitalaria del paciente en clínica es mayor, la carga laboral que sufre la enfermera es alta en ambas especialidades, específicamente durante la gestión administrativa del alta.	Estudio cuantitativo, observacional de cohorte prospectivo.	Nivel IV
Cáceres Rivera Diana, Consuelo Torres Claudia, Lopez Romero Luis <sup>34</sup> / 2020/ Colombia/ Scopus.	Determinar la carga laboral de enfermería en un servicio y los factores asociados.	La carga laboral de los enfermeros es mayor sobre todo en las tareas administrativas, cambios posturales y administración de medicamentos.	Estudio cuantitativo, observacional, descriptivo y de corte transversal	Nivel IV
Dos Santos Trettene Armando,	Evaluar la carga de trabajo de	La carga de trabajo de enfermería fue mayor	Estudio cuantitativo,	Nivel IV

Godoi Luiz Aline, Ribeiro Razera Ana, de Oliveira Maximiano Thaís, Neves Cintra Flavia, Manfio Monteiro Laressa <sup>35</sup> / 2015/ Brasil/ Web of Science.	enfermería en una unidad de hospitalización neurológica.	durante el primer día de la hospitalización neurológica.	observacional, descriptivo y transversal	
Dos Santos Trettene Armando, Bertonecelo Fontes Cassiana, Ribeiro Razera Ana, Ribeiro Gomide Marcia <sup>36</sup> / 2016/ Brasil/ Web of Science.	Evaluar el impacto de la promoción del autocuidado en la carga laboral de enfermería y asociarlo a las variables: edad, género, nivel socioeconómico, escolaridad, estado civil y número de hijos de los cuidadores	La carga de enfermería en el primer día de hospitalización fue mayor por lo que, promover el autocuidado en las enfermeras es vital sobre todo en la variable socioeconómico media y estado civil casada.	Estudio cuantitativo, observacional, descriptivo y prospectivo.	Nivel IV
Santos de Campos Mariana, Andrade de Oliveira Bruna, Galan Perroca Marcia <sup>37</sup> / 2018/ Brasil/ Web of Science.	Medir frecuencia y tiempo en que las enfermeras realizan las tareas; y verificar tiempo promedio de actividades agrupadas en categorías y por unidad de hospitalización.	Las enfermeras emplearon mayor tiempo durante sus tareas asistenciales asociadas al cuidado indirecto como: la comunicación, traslado de pacientes y documentación. Favoreciendo el aumento de la carga de enfermería.	Estudio cuantitativo, explorativo observacional y descriptivo.	Nivel IV
Bruyneel Arnaud, Maes Julie, Di Pierdomenico Lionel, Tack Jérôme, Bogaert Martín, Leclercq Pol, Pirson Magali <sup>38</sup> / 2022/ Bélgica/ Wiley.	Evaluar las asociaciones entre una escala de financiación de enfermería general y una escala de carga de trabajo de enfermera especialista; así como el coste del personal de enfermería.	La escala de financiación de enfermería general mostró una fuerte correlación con la carga de trabajo de enfermería durante toda la estancia hospitalaria. Además, ambas escalas mostraron una buena correlación con los costes de enfermería.	Estudio cuantitativo, retrospectivo y descriptivo.	Nivel IV
Yang Liping, Wei Huaping, Zhang Caiyun, Zhang Zhigang, Li Na, Meng Wenbo, Han Iuiu, Yao Jia <sup>39</sup> / 2019/ China/	Evaluar si la educación sanitaria multimedia reduce la carga de trabajo de la enfermera y no disminuye la satisfacción de los	La carga laboral de enfermería se identificó en el primer día de hospitalización por lo que se realizó la educación sanitaria multimedia. En consecuencia, se redujo la	Estudio cuantitativo, prospectivo y observacional.	Nivel IV

Cochrane	pacientes durante la hospitalización..	carga laboral y fortaleció la participación del paciente; favoreciendo la satisfacción del paciente durante la hospitalización.		
----------	--	---	--	--

**Fuente:** Elaboración propia.

## Discusión

### Admisión, determinante de la carga laboral del enfermero.

Los estudios evidenciados destacan que, la carga laboral de enfermería a nivel hospitalario se determina principalmente en la admisión del paciente ya que, al ingreso a un nosocomio, el usuario requiere cuidado directo y tiempo de acompañamiento. Esto podría deberse a que el cuidado de enfermería durante la admisión se divide en acciones asistenciales, administrativos y gerenciales. Dentro del aspecto asistencial se incluye a: control de funciones, control de medidas antropométricas, administración de medicamentos, cuidados de higiene y alimentación. En cuanto a asuntos administrativos, se considera: la documentación para la admisión hospitalaria y apertura de registros asociada a la historia clínica. Mientras que, en las funciones gerenciales incluye a: entrevista al paciente a fin de obtener antecedentes médicos familiares<sup>20,21,23</sup>.

De dichas actividades mencionadas, la función administrativa es la que proporcionalmente mayor tiempo necesita puesto que; ante el mínimo error en la inscripción de historia clínica, mala coordinación con los diversos servicios hospitalarios o documentación incompleta; las consecuencias repercutirán en el incumplimiento de la protección de seguro en salud de forma parcial o total. Trayendo consigo insatisfacción de necesidades, aumento a nivel de la carga laboral, reducción del nivel de la calidad del cuidado de enfermería y por ende, alteración de la calidad de vida del profesional<sup>22,24,25,26</sup>.

### La complejidad asistencial determinante de la carga laboral del enfermero.

El enfermero tiene como función innata cuidar al individuo en su estado vulnerable independientemente del grupo etareo al que pertenezca y del nivel de dependencia que posea. Durante la hospitalización, el paciente adquiere un grado de dependencia que oscila entre el II al III estadio conllevando a la complejidad asistencial pues la enfermera dedica mayor tiempo durante el cuidado de enfermería asociada a la movilización, administración de medicamentos por la polifarmacia, curación de heridas y mantenimiento hemodinámico; siendo un determinante en el auge de la carga laboral de enfermería<sup>27,28,29,30</sup>.

En los cuidados que brinda la enfermera se fundamenta en la satisfacción de las necesidades establecidas por Virginia Henderson (alimentación, respiración, eliminación, movilización, higiene, vestido, sueño – descanso y temperatura corporal); para lo cual se precisa invertir tiempo, disciplina y ciencia; debido a la particularidad de cada individuo, la complejidad clínica del paciente y la capacidad adaptativa de la enfermera a los diversos cambios. La evidencia que emerge durante la revisión sugiere el incremento de la carga laboral del enfermero tanto en forma física y mental ya que las funciones en su cotidianidad deben ser desarrolladas en corto tiempo y bajo presión constante<sup>31,33,34</sup>.

### Consecuencias de la carga laboral en el cuidado de enfermería.

Enfermería es catalogada como la cuarta profesión más estresante; ya que se encuentra sometida a distintos factores relacionados al contexto, el clima y la esencia de la enfermera. Tales como: la presión de trabajo, los entornos poco saludables, ambigüedad de roles, la

violencia psicológica, sobrecarga laboral, conflictos interpersonales y competitividad laboral. Estos factores generan consecuencias en la carga laboral del enfermero, específicamente en su salud física y psicológica por las pesadas cargas de trabajo, el bajo estatus profesional y las difíciles relaciones en el trabajo<sup>32,36,37</sup>.

En consecuencia, el profesional de enfermería presenta síntomas músculo esqueléticos, episodios de insomnio, lumbalgias, varices en los miembros inferiores, sentimientos de impotencia, angustia, frustración, oscilación del humor y desvalorización profesional; evidenciando que, el trabajo hospitalario influencia la salud de los enfermeros a nivel hospitalario<sup>35,38,39</sup>.

### **Implicancias de la carga laboral en el cuidado de enfermería**

El reporte de los autores analizados sugiere que la carga laboral genera implicancias en el cuidado profesional dado a la calidad de los cuidados de enfermería y la seguridad de los pacientes; creando la necesidad de implementar sistemas de medición de cargas laboral que determinen el volumen de trabajo y el rendimiento real que el equipo de enfermería puede alcanzar para brindar un cuidado ajustado a las necesidades de las personas hospitalizadas. Puesto que, si la proporción de enfermera disminuye en relación a la cantidad de pacientes que debe atender; entonces aumenta la infección nosocomial, errores de medicación y complicaciones<sup>28,32,35</sup>.

### **Conclusiones**

La carga laboral del enfermero tiene como determinantes la admisión hospitalaria y la complejidad asistencial del paciente; teniendo consecuencias en el cuidado de enfermería debido a la poca satisfacción de las necesidades del paciente y la baja calidad del cuidado prestado. Empero, la carga laboral tiene consecuencias en la vida del profesional de enfermería debido al desgaste de la salud física y mental. Permitiendo implementar escalas de medición de la carga laboral de enfermería en las distintas áreas hospitalarias con el objetivo de mejorar el clima laboral y favorecer la salud del usuario y del personal de enfermería, repercutiendo en la calidad del cuidado. Finalmente, promover la creación de proyectos de ley dirigidos a establecer un adecuado ratio enfermera-paciente y normas referentes a la seguridad y salud del trabajador.

### **Referencias**

1. Acosta-Romo M., Castro-Bastidas D., Bravo-Riaño D. Carga laboral en personal de salud asistencial y administrativo en una institución de II nivel en Colombia. [Internet]. Colombia. Investig Enferm Imagen [Internet]. 2022 [citado 11 Oct 2023]. Disponible desde: <http://dx.doi.org/10.11144/javeriana.ie24.clps>
2. Rollán G., Carmona F., Quirós C., Cerrillo I., Jara A., García S., et al. Escalas de medida de carga de trabajo de enfermería en unidades de cuidados críticos. Correlación entre NAS y NEMS. [Internet]. España. Nure Investigación [Internet]. 2011 [citado 08 Oct 2023]. Disponible desde: <https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/556>
3. Browne J., Braden C. Nursing turbulence in Critical care: Relationships with nursing workload and patient safety. Estados Unidos. Am J Crit Care [Internet]. 2020 [citado 02 Nov 2023]; 29(3): 182–91. Disponible desde: <http://dx.doi.org/10.4037/ajcc2020180>
4. Maghsoud F., Rezaei M., Asgarian F., Rassouli M. Workload and quality of nursing care: the mediating role of implicit rationing of nursing care, job satisfaction and emotional exhaustion by

- using structural equations modeling approach. BMC Nurs. [Internet]. 2022 [citado 01 Oct 2023]; 21(1). Disponible desde: <http://dx.doi.org/10.1186/s12912-022-01055-1>
5. Puicon MJ, Vega AS. Riesgos ergonómicos en el profesional de enfermería: revisión narrativa. Acc Cietna [Internet]. 2022 [citado 27 Jun 2024]; 9(1):224–46. Disponible en: <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/741>
  6. Següel F., Valenzuela S., Sanhueza O. El Trabajo Del profesional DE enfermería: Revisión de la literatura. Chile. Cienc Enferm [Internet]. 2015 [citado 06 Oct 2023]; 21(2):11–20. Disponible desde: <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532015000200002>
  7. Sardo P., Macedo R., Alvarelhão J., Simões J., Guedes J., Simões C., et al. Nursing workload assessment in an intensive care unit: A retrospective observational study using the Nursing Activities Score. Portugal. Nurs Crit Care [Internet]. 2023 [citado 04 Sept 2023]; 28(2): 288–97. Disponible desde: <http://dx.doi.org/10.1111/nicc.12854>
  8. McQuide P., Kolehmainen-Aitken R., Forster N. Applying the workload indicators of staffing need (WISN) method in Namibia: challenges and implications for human resources for health policy. Namibia. Hum Resour Health [Internet]. 2013 [citado 11 Sept 2023]; 11(1). Disponible desde: <http://dx.doi.org/10.1186/1478-4491-11-64>
  9. Ennimay E. The relationship between workload and nurses' performance in carrying out nursing care in inpatient at Hospital, Riau Province, Indonesia. Indonesia. Gac Med Caracas [Internet]. 2022 [citado 16 Sept 2023]; 130(Supl. 5). Disponible desde: <http://dx.doi.org/10.47307/gmc.2022.130.s5.23>
  10. Esnarriaga A. Propuesta Para La Medición De Cargas De Trabajo De Enfermería En Uci Hospital Universitario Donostia [Internet]. España. Repositorio del campus Ibero de la Universidad Pública de Navarra. 2014 [citado 27 Sept 2023]. Disponible desde: [http://academicae.unavarra.es/xmlui/bitstream/handle/2454/14322/TFM\\_Adri%C3%A1n%20Esnarriaga%20Vicente.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://academicae.unavarra.es/xmlui/bitstream/handle/2454/14322/TFM_Adri%C3%A1n%20Esnarriaga%20Vicente.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
  11. Gialama F., Saridi M., Prezerakos P., Pollalis Y., Contiades X., Souliotis K. The implementation process of the Workload Indicators Staffing Need (WISN) method by WHO in determining midwifery staff requirements in Greek Hospitals. Grecia. Partería de Eur [Internet]. 2019 [citado 20 Sept 2023]; 3. Disponible desde: <http://dx.doi.org/10.18332/ejm/100559>
  12. Goh M., Ang E., Chan Y., He H., Vehviläinen-Julkunen K. Patient satisfaction is linked to nursing workload in a Singapore hospital. Singapur. Clin Nurs Res. [Internet] 2018 [citado 29 Sept 2023]; 27(6):692–713. Disponible desde: <http://dx.doi.org/10.1177/1054773817708933>
  13. Ojeda M., Lázaro E. Enfermedades ocupacionales del personal de enfermería y su relación con las condiciones de trabajo. Hospital Provincial Docente Belén de Lambayeque, 2018. Perú. ACC Cietna [Internet]. 2019 [citado 27 Oct 2023]; 6(2):21–31. Disponible desde: <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/251>
  14. Keldo E., Toome V. Nursing workload in intensive care units Estonia based on nursing activities score. Estonia. Intensive Care Med Exp [Internet]. 2015 [citado 25 Sept 2023]; 3(Suppl 1): A924. Disponible desde: <http://dx.doi.org/10.1186/2197-425x-3-s1-a924>
  15. Lizana D., Piscoya F., Quichiz S. Calidad de atención que brinda el profesional de enfermería en el Servicio de Emergencia de un hospital de Lima–Perú 2018. [Internet]. Perú. Repositorio de la Universidad Peruana Cayetano Heredia 2018 [citado 21 Sept 2023]. Disponible desde: [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3908/Calidad\\_LizanaUbaldo\\_Delila.pdf?sequence=1](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3908/Calidad_LizanaUbaldo_Delila.pdf?sequence=1)
  16. Martínez J., Ortega V., Muñoz F. El diseño de preguntas clínicas en la práctica basada en la evidencia: modelos de formulación. España. Enferm. Glob. [Internet]. 2016 [citado 07 Oct 2023]; 15(43): 431-438. Disponible desde: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412016000300016&lng=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412016000300016&lng=es)

17. Rodríguez R. MeSH o DeCS: algunas consideraciones sobre la indización biomédica. Cuba. ACIMED [Internet]. 1998 [citado 07 Nov 2023]; 6(3): 163-170. Disponible desde: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94351998000300004&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94351998000300004&lng=es).
18. Von E., Altman G., Egger M., Pocock J., Gøtzsche P., Vandenbroucke J. Declaración de la iniciativa STROBE (Strengthening the Reporting of Observational Studies in Epidemiology): directrices para la comunicación de estudios observacionales. España. Rev. Esp. Salud Pública [Internet]. 2008 [citado 15 Nov 2023]; 82 (3): 251-259. Disponible desde: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-57272008000300002&lng=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272008000300002&lng=es).
19. Haddaway N., Page M., Pritchard C., McGuinness L. PRISMA2020: An R package and Shiny app for producing PRISMA 2020-compliant flow diagrams, with interactivity for optimised digital transparency and Open Synthesis. Australia. Campbell Systematic Reviews [Internet]. 2022. [citado 15 Sept 2023]; 18(2): e1230. Disponible desde: <https://doi.org/https://doi.org/10.1002/cl2.1230>
20. De Oliveira P., De Fátima C., Vieira L., Miranda L., Sérgio de Araújo T., Tavares G. Carga de trabalho da enfermagem requerida por pacientes durante internação numa UTI: estudo de coorte. Brasil. Enferm Glob [Internet]. 2020 [citado 18 Sept 2023]; 19(3): 450–78. Disponible desde: <http://dx.doi.org/10.6018/eglobal.400781>
21. Yilmazer T, Tuzer H. Effectiveness of a pressure injury prevention care bundle; Prospective interventional study in intensive care units. Turquía. J Wound Ostomy Continence Nurs [Internet]. 2022 [citado 27 Nov 2023]; 49(3):226–32. Disponible desde: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35523237/>
22. Hussain S; Razzaque M.; Shah H.; Lashari M.; Wahid A. Nursing workload and level of patient satisfaction with nursing care in cardiology department at tertiary care hospitals Pakistan. Pakistán. Revista de la Universidad de Ciencias Médicas y de la Salud de Liaquat [Internet]. 2021 [citado 20 Nov 2023]; 20(03): 241-5. Disponible desde: [https://www.researchgate.net/publication/356046550\\_Nursing\\_Workload\\_and\\_Level\\_of\\_Patient\\_Satisfaction\\_with\\_Nursing\\_Care\\_in\\_Cardiology\\_Department\\_at\\_Tertiary\\_Care\\_Hospitals\\_Pakistan](https://www.researchgate.net/publication/356046550_Nursing_Workload_and_Level_of_Patient_Satisfaction_with_Nursing_Care_in_Cardiology_Department_at_Tertiary_Care_Hospitals_Pakistan)
23. Hellín M., Mikla M., Seva A., Roldán M., Ibáñez-López F., López M. Validation of a Nursing Workload Measurement Scale, Based on the Classification of Nursing Interventions, for Adult Hospitalization. España. Int J Environ Res Salud Pública [Internet]. 2022 [citado 20 Oct 2023]; 19(23):15528. Disponible desde: <https://www.embase.com/search/results?subaction=viewrecord&id=L2020530612&from=export>
24. Trovó S., Cucolo D., Perroca M. Time and quality of admissions: nursing workload. Brasil. Rev Bras Enferm [Internet]. 2020 [citado 28 Sept 2023]; 73(5). Disponible desde: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32638929/>
25. Pinno C., Da Fontoura C., De Oliveira E., Nunes L., De Menezes J., Petry K., et al. Carga de trabalho numa unidade de internamento hospitalar de acordo com o Nursing Activities Score. Brasil. Rev Enferm Ref [Internet]. 2020 [citado 28 Oct 2023]; (2182.2883)1–8. Disponible desde: <https://ciberindex.com/index.php/ref/article/view/50404p>
26. Lucchini A., Elli S., De Felippis C., Greco C., Mulas A., Ricucci P., et al. The evaluation of nursing workload within an Italian ECMO Centre: A retrospective observational study. Italia. Intensive Crit Care Nurs [Internet]. 2019 [citado 23 Sept 2023]; 55(102749). Disponible desde: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31400831/>
27. Kyung J.; Chung H.; Young M. Relationships between Alternative Nurse Staffing Level Measurements and Nurses' Perceptions of Nurse Staffing Level Adequacy, Fatigue, and Care Quality. Corea del Sur. Journal Nursing Management [Internet]. 2023 [citado el 13 Sept 2023]. Disponible desde: <https://login.unmsm.lookproxy.com/?url=https://www.proquest.com/scholarly-journals/relationships-between-alternative-nurse-staffing/docview/2857683146/se-2?accountid=12268>

28. Azevedo A., Tonietto T., Boniatti M. Nursing workload on the day of discharge from the intensive care unit is associated with readmission. Brasil. *Intensive Crit Care Nurs* [Internet]. 2022 [citado 13 Oct 2023]; 69(103162):103162. Disponible desde: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34895796/>
29. Reis J., Sa-Couto P., Mateus J., Simões C., Rodrigues A., Sardo P., et al. Impact of wound dressing changes on nursing workload in an intensive care unit. Portugal. *Int J Environ Res Public Health* [Internet]. 2023 [citado 28 Nov 2023]; 20(7):5284. Disponible desde: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/37047900/>
30. Hellín Gil M., Mikla M., Seva Llor A., Roldán M., Ibáñez-López F., López M. Relationship between Job Satisfaction and Workload of Nurses in Adult Inpatient Units. España. *Int J Nurs Sci* [Internet]. 2022 [citado 27 Oct 2023]; 19(18):11701. Disponible desde: [10.3390/ijerph191811701](https://doi.org/10.3390/ijerph191811701)
31. Hellín Gil M., Mikla M., Seva Llor A., Roldán M., Ibáñez-López F., López M. Multicenter application of a nursing workload measurement scale in adult hospitalization units. España. *Int J Nurs Sci* [Internet]. 2022 [citado 27 Nov 2023]; 9(4):460-466. Disponible desde: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36285087/>
32. Zuazua, D.; Maestro, A.; Mosteiro, M.; Fernandez, J. Spanish Version of the Knowledge and Attitudes Survey Regarding Pain. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.pmn.2018.12.007>
33. Santos, A.; Carvalho, T.; Soares, J.; Coelho, P.; Santos, E. Comparación de la carga de trabajo de enfermería entre pacientes clínicos y quirúrgicos en cuidados intensivos. Brasil. *Cogitare Enferm* [Internet]. 2021 [citado 19 Sept 2023]; 26:e73689. Disponible desde: <https://www.scielo.br/j/cenf/a/JmKDDxmK53wsgjbC3Zy48GH/abstract/?format=html&lang=es>
34. Cáceres D., Consuelo C., Cristancho L., López L. Carga laboral de los profesionales de enfermería en unidad de cuidados intensivos. Estudio descriptivo: «CARETIME». Colombia. *Acta Colomb Cuid Intensivo* [Internet]. 2020 [citado 09 Oct 2023]; 20(2):92–7. Disponible desde: <http://dx.doi.org/10.1016/j.acci.2019.12.002>
35. Trettene A., Luiz A., Razera A., Maximiano T., Cintra F., Monteiro L. Nursing workload in specialized Semi-intensive Therapy unit: workforce size criteria. Brasil. *Rev Esc Enferm USP* [Internet]. 2015 [citado 17 Oct 2023]; 49(6):958–63. Disponible desde: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27419680/>
36. Trettene A., Fontes C., Razera A., Gomide M. Impact of promoting self-care in nursing workload. Brasil. *Rev Esc Enferm USP* [Internet]. 2016 [citado 17 Sept 2023]; 50(4):633-639. Disponible desde: <https://doi.org/10.1590/S0080-623420160000500014>
37. Santos, M.; Andrade, B.; Galan, M. Workload of nurses: observational study of indirect care activities/interventions. Brasil. *Bvsalud.org* [Internet]. 2018 [citado 04 Sept 2023]; 71(2):297-305. Disponible desde: <https://search.bvsalud.org/gim/resource/es/biblio-898424>
38. Bruyneel A., Maes J., Di Pierdomenico L., Tack J., Bogaert M., Leclercq P., et al. Associations between two nursing workload scales and the cost of intensive care unit nursing staff: A retrospective study of one Belgian hospital. Bélgica. *J Nurs Manag* [Internet]. 2022 [citado 28 Sept 2023]; 30(3):724–32. Disponible desde: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34989040/>
39. Yang L., Yao J., Kou C., Qin S., Xu H., Huang R., et al. Multi-media health education reduces the workload of nurses without affecting patient satisfaction: A prospective single-center randomized controlled trial. Corea. *Ssrn.com* [Internet]. 2022 [citado 23 Oct 2023]. Disponible desde: <https://papers.ssrn.com/abstract=4267528>

### Editor

Escuela de Enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú

### Cómo citar este trabajo

Abanto A. Carga laboral del enfermero en el nivel hospitalario: una revisión bibliográfica. Acc Cietna: para el cuidado de la salud [Internet]. 2024; 11(2): e1022. Disponible en: <https://doi.org/10.35383/cietna.v11i2.1022>

### Financiación

El presente artículo no cuenta con financiación específica de agencias de financiamiento en los sectores público o privado para su desarrollo y/o publicación.

### Conflicto de interés

La autora del artículo declara que no tener ningún conflicto de intereses en su realización.



© Los autores. Este artículo en acceso abierto es publicado por la Revista "ACC CIETNA: Para el cuidado de la salud" de la Escuela de Enfermería, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo bajo los términos de la Licencia Internacional [Creative Commons Attribution 4.0 \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/), que permite copiar y distribuir en cualquier material o formato, asimismo mezclar o transformar para cualquier fin, siempre y cuando sea reconocida la autoría de la creación original, debiéndose mencionar de manera visible y expresa al autor o autores y a la revista.