

# Estrés parental y sus dimensiones en Unidades de Cuidado Intensivo Neonatal - Pediátrica: Revisión Narrativa

Beatriz Peña Silva

Universidad de Valparaíso

Alejandro García Araya

Mayra Miranda Iglesias

José Caviedes Fernández

Valeria Ulloa Ramírez

Yuyunisse Rementería

Rementería

La hospitalización de un menor es un evento estresante para todo el grupo familiar, donde los padres se ven más afectados debido a la alteración de su rol. **Objetivo:** Determinar el nivel de estrés y dimensiones que más afectan a los padres de menores hospitalizados en Unidades de Cuidados Intensivos neonatales-pediátricos y la descripción de intervenciones para su disminución. **Método:** La búsqueda bibliográfica se realizó en las bases de datos Web of Science, Scopus, Biblioteca Virtual en Salud, EBSCO y SciELO. Los descriptores utilizados fueron "estrés psicológico", "unidades de cuidado intensivo" y "padres". Inicialmente se seleccionaron 250 artículos, de los cuales fueron descartados por criterios de exclusión 214. Tras la lectura crítica de 35 artículos finalmente se seleccionaron 17. **Resultados principales:** La experiencia de la hospitalización de un hijo o hija en estas unidades es estresante para los padres, donde se visualiza mayoritariamente un moderado nivel de estrés en los padres, donde la diferencia entre sexos no es significativa. Las dimensiones más estresantes fueron la alteración del rol parental y apariencia y comportamiento del bebé, encontrando intervenciones exitosas para disminuir el estrés parental. **Conclusiones generales:** Existe escasez de investigaciones en Unidades de Cuidados Intensivos pediátricos, siendo interesante estudiar en profundidad las características culturales en el estrés parental. El profesional de enfermería debe asumir como parte de sus labores el cuidado de los padres, a través de intervenciones como la comunicación empática y favoreciendo su participación activa, permitiendo que los padres puedan participar en algunos cuidados de su hijo o hija.

## Abstract

The hospitalization of a minor is a stressful event for the entire family group, where parents are more affected due to the alteration of their role. **Objective:** To determine the level of stress and dimensions that most affect the parents of minors hospitalized in Units of Neonatal-Pediatric Intensive Care and the description of interventions for its reduction. **Method:** The bibliographic search was carried out in the Web of Science, Scopus, Virtual Health Library, EBSCO and SciELO databases. The descriptors used were "psychological stress", "intensive care units" and "parents". Initially, 250 articles were selected, of which 214 were discarded by exclusion criteria. After critical reading of 35 articles, 17 were finally selected. **Main Results:** The experience of hospitalization of a son or daughter in these units is stressful for the parents. where a moderate level of stress is mostly seen in the parents, where the difference between the sexes is not significant. The most stressful dimensions were the alteration of the parental role and appearance and behavior of the baby, finding successful interventions to reduce parental stress. **General Conclusions:** there is a shortage of research in Pediatric Intensive Care Unit, being interesting to study in depth the cultural characteristics of parental stress. The nursing professional must take care of the parents as

part of their work, through interventions such as empathic communication and favoring their active participation, allowing parents to participate in some care of their son or daughter.

**Keywords:** Psychological stress; intensive care units; parents; pediatrics; hospitalization.

## Introducción

El estrés es la respuesta fisiológica del organismo ante un estímulo externo, el que se puede manifestar en diferentes escenarios <sup>1</sup>. En cambio, el estrés parental es la respuesta asociada a un evento adverso proveniente de un hijo o hija, puesto que el rol de la paternidad asume la responsabilidad de crianza y cuidado de un hijo o hija, donde los padres se ven enfrentados a distintos estímulos provenientes de las demandas del ciclo vital y de las crisis no normativas emergentes, que pueden desencadenar estrés en estos <sup>2,3,4</sup>.

Así entonces, al estrés provocado por el conocimiento de la enfermedad de un hijo o hija, se suma la hospitalización, provocando un evento crítico en la familia debido a que es inesperado y se ven sometidos a diferentes cambios en sus rutinas, iniciado con el cambio a un lugar desconocido como lo es el hospital, seguido por la separación física que impide a los padres puedan encargarse de los cuidados de su hijo o hija <sup>5</sup>.

Es posible comprender que el proceso de hospitalización de un menor es un evento que genera una crisis en el grupo familiar, donde los padres se ven más afectados ya que altera y limita su rol, generando angustia ante la separación y el sentimiento de incapacidad de proteger a un hijo o hija en su situación de salud actual. Lo anterior se ve potenciado si la hospitalización se realiza en una Unidad de Cuidados Intensivos (UCI), considerando que el ingreso a estas unidades significa un estado lábil y complejo de salud que requiere de monitoreo permanente, así como tratamiento y cuidados de alta complejidad <sup>1,6</sup>.

En este contexto donde el padre o madre se ve separado del hijo o hija por la hospitalización, se pueden generar emociones como desesperación, miedo, impotencia, culpa, nostalgia y esperanza de su pronta recuperación <sup>1,6</sup>.

Los padres se ven enfrentados a diferentes estímulos a raíz de la enfermedad y hospitalización de su hijo o hija, los que se pueden ver agrupados en cuatro áreas: el proveniente del menor, es decir, los signos y síntomas de la enfermedad, la apariencia y la presencia de invasivos o contenciones físicas. Por otra parte, está el área proveniente de los padres debido a la separación del menor y la entrega de los cuidados de este a un otro, viéndose modificado el rol como padres. El área del ambiente clínico, con elementos propios del hospital, como el gran número de personas, ruido ambiental y equipos hospitalarios, y, por último, lo relacionado al equipo de salud, por la difícil comunicación con la familia por parte del personal, debido a las explicaciones muy rápidas y el uso de lenguaje técnico <sup>5</sup>.

Además, se ha observado que las emociones negativas que genera el estrés de los padres también afectan en su habilidad de aprendizaje, lo que podría interferir en su capacidad de entregar o colaborar en algunos cuidados adaptados a la actual situación de salud del menor y dificultar su comprensión sobre las dinámicas internas en estas unidades <sup>7</sup>.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) estima que 5,6 millones de niños murieron antes de cumplir cinco años el 2016, lo que se traduce en 15.000 muertes de menores de este grupo etario por día <sup>8</sup>. Por otra parte, la mortalidad infantil en las Unidades de Cuidados Intensivos Pediátricos (UCIP) en Latinoamérica alcanzó un 13,29%, mientras que en Europa fue de un 5%, entre el 2008 y el 2018 <sup>9</sup>.

Respecto a Chile, el 2019 las defunciones pediátricas, en el grupo etario de 0 a 14 años,

corresponden a un total de 1.977 decesos<sup>10</sup>. Bajo estas cifras y para dar respuesta a la demanda en las UCIP, en Chile la dotación de camas para estas unidades está determinada por lo propuesto por la Sociedad Española de Cuidados Intensivos Pediátricos, quienes establecen que se debe destinar entre un 4 a 8% de las camas pediátricas totales<sup>11</sup>.

Las investigaciones centradas en el estudio del estrés parental en la UCIP se remontan a la segunda mitad de la década de los ochenta, inicialmente en Estados Unidos (EE. UU.), donde Carter y Miles, enfermeras estadounidenses, desarrollan en 1985 el instrumento "Parental Stressor Scale: Paediatric Intensive Care Unit (PSS: PICU)", para poder medir el estrés de los padres de menores hospitalizados en UCIP<sup>12</sup>. Posteriormente Miles y Funks en 1998 desarrollaron el "Parental Stressor Scale: Neonatal Intensive Care Unit (PSS: NICU)", otra adaptación del PSS: PICU, pero específico para las Unidades de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) y que se centra más en medir el estrés que genera el ambiente de estas unidades en los padres<sup>13</sup>. Otro instrumento existente actualmente para medir el estrés parental es uno basado en la teoría de Callista Roy el cual incluye las subescalas de estímulos focales con circunstancias del hijo, su estado de salud y estímulos contextuales, pero no será incluido en esta revisión<sup>14</sup>.

El profesional de enfermería se encuentra en todo el proceso hospitalario y es el encargado de valorar y acompañar en la adaptación de los menores y sus familias. Además, en las UCIP y UCIN cuenta con las habilidades cognitivas, técnicas y psicológicas que le permiten otorgar a los niños y niñas cuidados continuos y del más alto nivel, debido a la condición crítica en que éstos se encuentran, pero en esta instancia también es importante valorar los estímulos provenientes de la hospitalización, ya que estos repercuten en los padres, generando un proceso adaptativo, que, en el caso de ser ineficaz, la respuesta se manifestará como estrés parental<sup>15</sup>.

Sin embargo, el perfil de enfermería descrito en la actualidad está más asociado a sus capacidades técnicas, las que son insuficientes para cubrir todas las demandas que son necesarias en la unidad, sobre todo para poder acoger y apoyar a los familiares de los niños hospitalizados en estado de mayor cuidado<sup>9</sup>.

Debido a esto es de suma importancia la identificación y priorización de los factores que influyen como estresores parentales, para poder establecer nuevas estrategias para prevenir e intervenir de forma oportuna, entregando un cuidado biopsicosocial al menor y su familia para favorecer la adaptación y experiencia hospitalaria<sup>16</sup>.

Al interior del equipo de salud, el profesional enfermero/a posee un rol fundamental en la gestión de los cuidados, por esto se espera que el conocimiento del estrés parental existente y las áreas que influyen mayoritariamente en ellos en forma priorizada, entregue valiosa información que oriente en la generación de normativa para el quehacer de enfermería y del equipo de salud, además de mejorar la organización de los sistemas de trabajo y la elaboración de nuevas estrategias que consideren a los padres durante el proceso de hospitalización de su hijo o hija.

Así también, conocer los factores estresores predominantes en estas unidades permite intervenir de manera focalizada, intentando disminuir los efectos del ambiente clínico de las UCIP y UCIN sobre los padres, como los sonidos, el aspecto de la unidad, la apariencia y conducta del hijo o hija, y mejorar la comunicación de estos con el equipo de salud<sup>17</sup>.

Debido a los aspectos planteados anteriormente, los objetivos de este artículo de revisión es determinar el nivel de estrés y las dimensiones que más afectan a los padres de menores hospitalizados en Unidades de Cuidados Intensivos Neonatales-Pediátricos y describir las intervenciones para la disminución del estrés parental.

## Metodología

Se realizó una revisión de tipo narrativa, en búsqueda de literatura científica en las bases de datos Web of Science (WOS), Scopus, Biblioteca Virtual en Salud (BVS), EBSCO y SciELO, utilizando los descriptores en ciencias de la salud (DeCS): “parents”, “psychological stress” y “intensive care unit” en inglés, y “padres”, “estrés psicológico” y “unidades de cuidado intensivo” en español. Se diseñaron ecuaciones de búsqueda con el operador booleano AND <sup>18,19,20,21,22,23</sup>.

La búsqueda se realizó entre los meses de abril y octubre del 2020. Los criterios de inclusión fueron artículos de investigación original de tipo cuantitativa, cualitativa y mixta, publicados en los últimos 5 años (2016-2020), en idioma español e inglés, utilización de instrumento PSS: PICU o NICU, con sujetos de estudio los padres de menores hospitalizados en UCIP y/o UCIN. Por otra parte, los criterios de exclusión fueron artículos de revisión y reflexión, estudios que abordaron el estrés parental fuera del periodo de hospitalización, centrado en la patología del menor, en grupos específicos o que se realizaron en otras unidades clínicas.

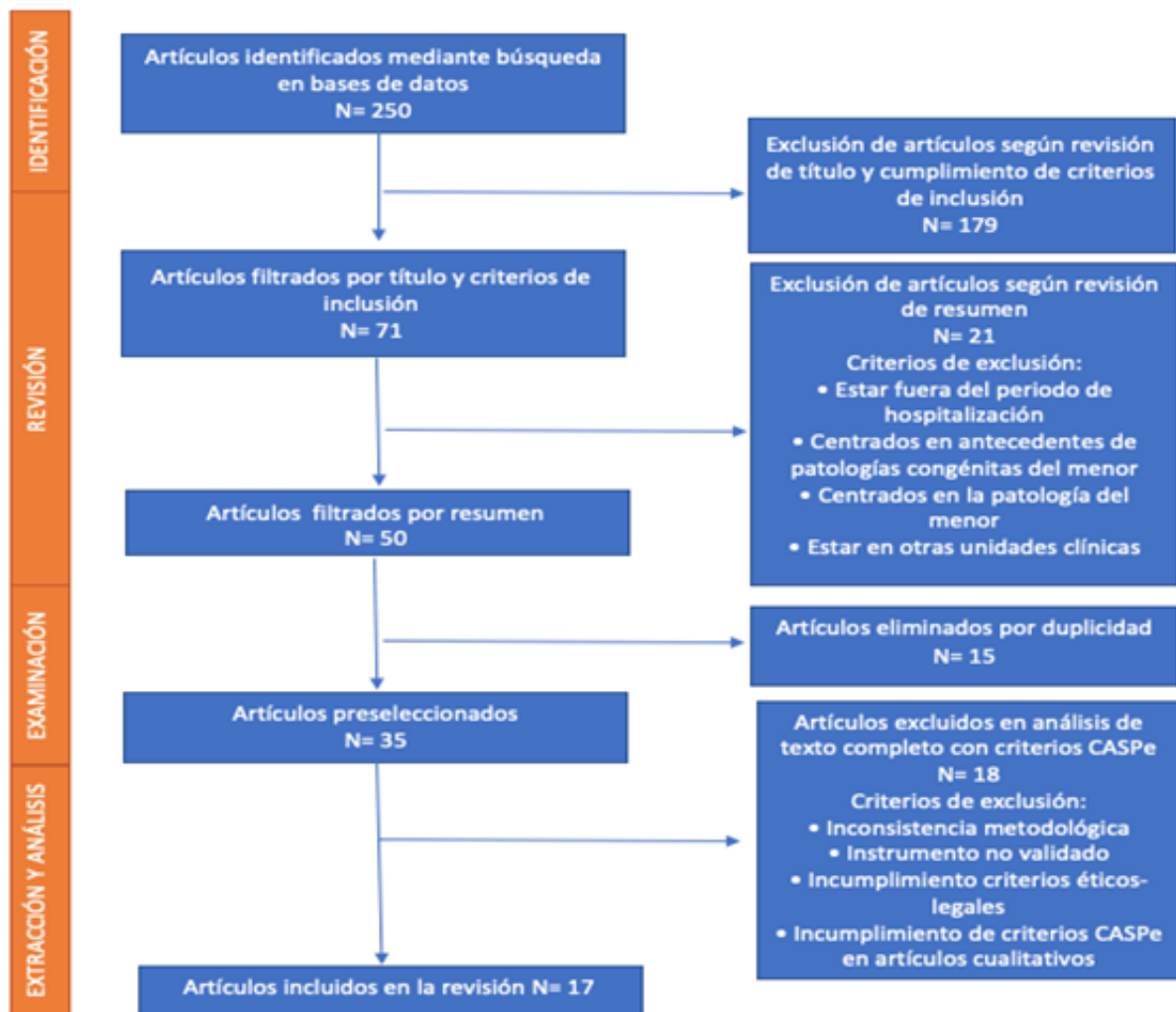
Las etapas desarrolladas fueron las siguientes: planteamiento de la pregunta y objetivos del trabajo, búsqueda en la literatura de la información a partir de buscadores y bases de datos electrónicas, análisis de la literatura y redacción de los resultados.

Para la recolección de los datos se utilizó un instrumento de elaboración propia en Microsoft Excel que incluyó los siguientes ítems: base de datos, nombre del artículo, cumplimiento de criterios de inclusión, año de publicación, tipo de estudio, unidad clínica donde se desarrolló la investigación, instrumento utilizado, muestra seleccionada, tipo de análisis, comité de ética que avala el estudio, lugar de procedencia del artículo, profesionales que abarca, principales resultados y conclusiones que aportan a responder los objetivos planteados en la revisión.

Para la selección de artículos en las bases de datos ya expuestas, en primera instancia se utilizaron los descriptores mencionados obteniendo 903 investigaciones. Al ingresar los filtros de años e idioma se obtuvieron 250 estudios. Luego, se excluyeron los artículos según revisión de título y verificando que estos fueran acorde a los objetivos planteados, quedando 71 investigaciones. Posteriormente, se descartaron artículos según la revisión de los resúmenes y presencia de criterios de exclusión ya descritos, obteniendo 50 publicaciones seleccionadas. A continuación, se eliminaron 15 estudios que se encontraban repetidos, lo que dejó un total de 35 investigaciones. Finalmente se realizó una lectura crítica del texto completo de las publicaciones preseleccionadas usando como criterios de exclusión el incumplimiento de los criterios CASPe para las investigaciones cualitativas y para los estudios cuantitativos se verificó la consistencia de la metodología, también se usó como criterio de exclusión para todos los artículos aquellos que no cumplieran con los criterios ético-legales y que los instrumentos utilizados no estuvieran validados<sup>24</sup>. Todos estos elementos dieron como resultado la eliminación de 18 publicaciones, quedando un total de 17 artículos cuantitativos para la revisión narrativa.

## **Figura N° 01**

### **Flujograma de Metodología de Selección de Artículos**



## Resultados y discusión

Se presentan siguiendo una secuencia lógica, de ser necesario se pueden insertar tablas y figuras estrictamente necesarias siguiendo las formalidades APA. La revisión permitió localizar 17 artículos, los cuales se encontraron en las bases de datos mencionadas en la tabla 1, donde se destaca como principal fuente las bases de datos EBSCO y BVS.

**Tabla N° 01**

### Artículos en bases de datos

Bases de datos	Nº de artículos
BVS	5
EBSCO	5
SCIELO	1
SCOPUS	4
WOS	2
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

Como se muestra en la tabla 2, el 52,9% de las publicaciones se concentran en el año 2019, donde destaca Latinoamérica con el 35,2% de los artículos, siendo los países que más aportan Brasil en primer lugar, seguido por México. Además, se puede observar que en el resto de los continentes el número de publicaciones es similar.

**Tabla N° 02**
**Distribución por país de origen**

Localidad		Nº de artículos	Años
Europa	AlemaniaDinamarcaNoruegaPoloniaSuecia	11111	20172018201920192016
Asia	IránMalasiaTurquía	113	201620192018 (2) - 2019
Latinoamérica	BrasilMéxicoChile	322	2018 - 2019(2)2016 - 20192019

Todos los estudios seleccionados son de tipo cuantitativo, siendo mixto uno de ellos, que se realizaron en UCIN y solo uno fue realizado de forma paralela en una UCIP<sup>25,26,27,28,29,30,31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41</sup>. Por consiguiente, el instrumento más utilizado para medir el estrés parental fue el Parental Stressor Scale: Neonatal Intensive Care Unit (PSS:NICU) con un 94,1% con sus respectivas adaptaciones para cada país, el cual es una variante específica del Parental Stressor Scale (PSS) para ser aplicada en UCIN, desarrollada por Miles y Funk<sup>13</sup>. Solo una publicación del año 2019 utilizó una versión de PSS en unidad Pediátrica<sup>12</sup>.

Un 64.7% de las publicaciones contempla el estrés de ambos padres. Sin embargo, el 29,5% de los estudios solo se enfocó en el estrés materno, frente al 5,8% que se centró en el estrés vivenciado por los padres durante el proceso de hospitalización de sus hijos, encontrando mayor interés por estudiar el estrés materno dentro del ámbito hospitalario. El 23,5% de los estudios analizó la relación entre el nivel de estrés y el sexo de los padres, sin embargo, esta relación no fue estadísticamente significativa<sup>25,26,27,28,29,30,31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41</sup>.

Si bien la totalidad de artículos seleccionados realizaron una caracterización sociodemográfica de la muestra, ésta no estableció una relación con el estrés parental.

Dentro de los estudios se logra observar que el 64,7% está enfocado hacia la práctica de enfermería, su papel dentro del proceso hospitalario de los menores y la importancia de su rol en la experiencia del suceso para los padres<sup>25,27,29,31,32,33,34,35,36,39,40</sup>. Por otro lado, el 29,4% de las publicaciones están enfocadas al equipo de salud en general y en cómo este influye en el proceso de hospitalización y la vivencia de los padres<sup>26,28,30,38,41</sup>. El 5,8% restante no menciona los profesionales de salud<sup>37</sup>.

**Estrés Parental Global**

Del 70,5% de las investigaciones que reportaron el estrés global de los padres, utilizando el PSS:NICU, se encontró un 50% de estudios en Europa donde el promedio presentó estrés moderado y el otro 50% poco estresante<sup>26,27,28,29,30</sup>. Por otra parte, en Asia se evidenció en un 75% de los artículos que los padres presentaron estrés moderado y un 25% demostraron estrés alto<sup>32,33,34,35</sup>. A nivel Latinoamericano, un 50% de las publicaciones obtuvo un nivel moderado de estrés en los padres, 25% muy estresante y 25% poco estresante<sup>36,37,38,39,40</sup>. Mientras en Chile un 50% presentó estrés extremo y un 50% moderadamente estresante<sup>25,41</sup>.

**Estrés Parental por Dimensiones**

Respecto a las dimensiones que presentaron mayor estrés, el total de los artículos en Europa identificaron la alteración del rol parental como la dimensión más estresante <sup>26,27,28,29,30</sup>. Mientras que en Asia el 66,6% de los artículos señalaron que los padres se ven más afectados por la apariencia y comportamiento del bebé, seguido de vistas y sonido con un 16,6% <sup>31,32,33,34,35</sup>. En Latinoamérica el 50% de la evidencia señaló que los padres se ven más afectados en la dimensión alteración del rol parental, seguido por un 37,5% en la apariencia y comportamiento del bebé y en un 12,5% en la comunicación con el personal <sup>36,37,38,39,40</sup>. Por último, en Chile ambos artículos concuerdan que la dimensión más estresante fue la alteración del rol parental, seguida por comunicación con el personal <sup>25,41</sup>.

**Tabla N° 03**
**Características de los artículos seleccionados**

Título del estudio / Lugar	Metodología / Instrumento	Objetivo / Muestra	Principales resultados
Estrés experimentado por madres de recién nacidos pre-término en unidad de terapia intensiva neonatal /Brasil	Cuantitativo, transversalInstrumento: PSS:NICU	Evaluar el nivel de estrés de madres de recién nacidos prematuros con edad gestacional ≤34 semanas, internados en terapia intensiva neonatal. 74 madres de recién nacidos prematuros en UCIN.	Las madres se encontraban en una situación muy estresante. La dimensión más estresante fue "Cambios en el rol parental" con un promedio de 4.36, seguido por "apariciencia y comportamiento del bebé" con 3.32 y finalmente la dimensión "luces y sonidos" con un promedio de 2.80. Además, las madres con experiencia previa con prematuridad tenían un nivel general de estrés más bajo que aquellos sin experiencia.
Adaptación cultural y validación de Parental Stressor Scale: Neonatal Intensive Care Unit en padres mexicanos /México	Cuantitativo, transversal descriptivoInstrumento: PSS:NICU	Adaptar culturalmente y validar la Escala de Estrés Parental: Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (PSS: NICU) para su aplicación en un grupo de madres y padres mexicanos.130 madres y padres de recién nacidos prematuros hospitalizados en la UCIN del Hospital General Dr. Manuel Gea González de la Ciudad de México.	El estrés global fue de 2.48 considerándose poco estresante.La dimensión más estresante fue "alteración del rol parental" con un promedio de 3.24, seguido de "apariciencia y comportamiento del bebé" con un promedio de 2.29 y finalmente "luces y sonidos" con un promedio de 1.96
Estrés en padres de recién nacidos hospitalizados en una unidad de paciente crítico neonatal /Chile	Cuantitativo, transversal descriptivoInstrumento: PSS:NICU	Conocer el nivel de estrés de padres de recién nacidos hospitalizados en una UPCN y su asociación con variables clínicas y sociodemográficas.100 padres (43 padres y 57 madres) de recién nacidos hospitalizados en una clínica privada.	El estrés global fue de 3.59, calificándose como moderadamente estresante. La dimensión más estresante fue "relación con el bebé" y "rol parental" con un promedio de 4.2
Stress in Parents of Newborns in a Neonatal Intensive Care Unit /Brasil	Cuantitativo, descriptivo Instrumento: PSS:NICU	Identificar el nivel de estrés y las situaciones más estresantes para los padres de recién nacidos internados en una UCIN.204 Padres (127 mamás y 77 papás)	El promedio de estrés global fue de 2.86, calificándose como moderadamente estresante. La dimensión que generó mayor estrés fue "alteración del rol parental" con 3.49, donde destacan "Estar separada(o) de mi bebé" (promedio=4,00) y "Sentirse desamparada y incapaz de proteger a mi bebé"



			del dolor y de los procedimientos dolorosos".En la dimensión "apariencia" y "comportamiento del bebé" se obtuvo un promedio de 2.83. La dimensión que presentó menor estrés fue "imágenes y sonidos" con un promedio de 2.26
Polish version of the parental stressor scale: Neonatal intensive care unit /Polonia	Cuantitativo, descriptivo Instrumento: PSS:NICU	Validar la escala PSS:NICU para la población polaca. 151 padres de infantes prematuros (129 madres y 22 padres) mayores de 18 años	El estrés global promedio fue moderado con un 2,68. La dimensión más alterada fue "Alteración del rol parental" con un 3,46, seguida por "luces y sonidos con un 2,68. La dimensión menos estresante fue "Apariencia del bebé" con 2,33.
Stress level in parents of hospitalized children in pediatric and neonatal critical care units / Chile	Cuantitativo, descriptivo Instrumento: PSS	Determinar el nivel de estrés en padres de niños hospitalizados en UCIP, UCIN y su relación con características sociodemográficas del padre y/o niño/a.41 padres (21 mamás y 20 papás) de menores hospitalizados en unidades de cuidados intensivos pediátricos y neonatales	Los niveles de estrés global fueron de un 48.8%, extremadamente estresante, 29.3% muy estresante, 12.2% moderadamente estresante y 9.7% poco o nada estresante. La dimensión más estresante fue la "alteración del rol parental" (3,38), seguido del "tratamiento recibido" (3,20) y la "comunicación con el personal" (3,03).
Parent psychological wellbeing in a single-family room versus an open bay neonatal intensive care unit / Noruega	Cuantitativo, prospectivo Instrumento: PSS:NICU	Comparar los niveles de estrés de padres de recién nacidos prematuros extremos en una sala individual y en sala común 132 padres y madres de prematuros extremos.	"Luces y sonidos" fue la dimensión más estresante con un puntaje de 2,2. La "Alteración del rol parental" alcanzó un bajo estrés con 1,8.
Investigation of stress and nursing support in mothers of preterm infants in neonatal intensive care units. / Turquía	Cuantitativo, descriptivo transversal Instrumento: PSS:NICU	Determinar la correlación entre el estrés y niveles de apoyo de los padres con la edad y la educación de las madres estado, número de hijos, semana de gestación del bebé y el período de hospitalización del lactante entre las madres de bebés prematuros hospitalizados en la UCIN.106 madres de prematuros	Se obtuvo un estrés global alto de 2.92, las dimensiones más estresantes fueron "vistas y sonidos" y "comportamiento infantil y apariencia". Además, los niveles de estrés de las madres con bebés conectados a ventilación mecánica y alimentados por vía parenteral fueron altos.
The effectiveness of a structured nursing intervention program on maternal stress and ability among mothers of premature infants in a neonatal intensive care unit./ Malasia	Cuantitativo, cuasi-experimental Instrumento: PSS:NICU	Investigar el efecto de una intervención de enfermería estructurada sobre habilidades parentales después de la admisión de infantes prematuros en UCIN.216 madres mayores de 18 años de prematuros	El estrés global post intervención fue de un promedio de 3.50 para el grupo control y para el grupo intervención fue de 3.26Posterior a la intervención la dimensión más estresante para el grupo control fue "alteración del rol parental" con un promedio de 3.93 y para el grupo intervención fue igualmente "alteración del rol parental" pero con un promedio de 3.46.
The stress levels of parents of premature infants and related factors in neonatal intensive	Cuantitativo, descriptivo Instrumento: PSS:NICU	Determinar los niveles de estrés de los padres cuyo bebé prematuro está	La puntuación global fue de 3,23, no encontrando diferencia entre madres y



<p>care units / Turquía</p>		<p>hospitalizado en UCIN y determinar los factores que afectan su estrés.101 madres y padres de prematuros en la UCIN de un hospital universitario.</p>	<p>padres.En las dimensiones “apariencia y comportamiento del bebé” alcanzó el más alto índice con 3,53; mientras en las “vistas y los sonidos” se obtuvo un 3,03. La subescala de “rol de los padres” fue de 2,90. Además, los padresde bebés conectados a equipos respiratorios experimentaron un mayor nivel de estrés</p>
<p>Fathers' Stress in the Neonatal Intensive Care Unit / Dinamarca</p>	<p>Cuantitativo, descriptivoInstrumento: PSS:NICU</p>	<p>Investigar el efecto de una UCIN más amigable para los padres en el estrés parental y la participación de los padres en los cuidados de sus hijos. 109 padres mayores de los 18 años de prematuros</p>	<p>El análisis de las diferencias de las puntuaciones de estrés desde el momento de la admisión hasta el momento del alta mostró que para ambos grupos las puntuaciones de estrés disminuyeron significativamente durante la hospitalización, variando de un nivel poco estresante a nada estresante. La dimensión más estresante al momento de la admisión fue el “Rol Parental”, tanto para el grupo control (1.94) como para el grupo intervención (2.10). Para el momento del alta, se observó que la dimensión más estresante que generó mayor estrés fue el “Rol Parental” en el grupo control (1.50), en cambio, para el grupo intervención fue la “Apariencia y Comportamiento del bebé” (1.87)</p>
<p>The Effect of Spiritual Care on Stress Levels of Mothers in NICU. / Turquía</p>	<p>Cuantitativo, correlacionalInstrumento: PSS:NICU</p>	<p>Identificar el efecto de una intervención espiritual sobre los niveles de estrés de madres de infantes hospitalizados en UCIN.62 madres de prematuros.</p>	<p>El estrés global posterior a la intervención espiritual fue de 3.70 versus el grupo control que presentó un estrés promedio de 3.97La dimensión más estresante para ambos grupos fue “luces y sonidos”, sin embargo, el grupo control presentó un promedio de 4.31 y el grupo intervención un promedio de 4.05</p>
<p>Communicating with parents in neonatal intensive care units: The impact on parental stress./ Alemania</p>	<p>MixtoInstrumento: PSS:NICU</p>	<p>Analizar el estrés en padres cuyos bebés con muy bajo peso al nacer acaban de concluir nivel de atención en una Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales. 1277 sobre el cuidado de 923 bebés de 66 UCIN alemanas.</p>	<p>La mayoría de los participantes experimentaron niveles relativamente bajos de estrés en “comunicación” con el personal clínico y un nivel moderado de estrés causado por la alteración del “rol parental”. La comunicación con el personal clínico fue percibida como muy empática por muchos pacientes, existiendo asociaciones negativas pequeñas a moderadas entre la comunicación y estrés. Después de la implementación del SNI, la reducción del estrés materno general reveló</p>

			que las estrategias y el apoyo fueron efectivos para reducir el estrés materno. Además, padres de una edad más temprana y los de bebés con pronósticos graves, tenían más probabilidades de experimentar estrés.
Estrés percibido por los padres del neonato en estado crítico durante el proceso de hospitalización. / México	Cuantitativo, descriptivo Instrumento: PSS:NICU	Describir el nivel de estrés percibido por los padres del neonato en estado crítico durante el proceso de hospitalización en una Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales. 45 padres (27 mamás y 18 papás) con estancia hospitalaria $\geq$ 24 horas.	No estresante 24 %, Poco estresante 36 %, Moderadamente estresante 25 %, Muy estresante 10 % y Extremadamente estresante 5 %. El nivel de estrés percibido por los padres en los estresores extrapersonales fue en su mayoría poco estresante con promedio mínimo de 1.60, y máximo de 3.66 en los "Aspectos y sonidos de la unidad" y "Apariencia y conducta del niño", en los ítems de apariencia de las heridas, cortadas o incisiones y tubos. Equipos en o cerca del bebé fue percibido por los padres como moderadamente estresante. El nivel de estrés de los padres relacionado con los estresores interpersonales "Relaciones y rol de los padres" y "Comunicación con el personal", fue poco estresante con promedios entre 2.0 y 2.62; el nivel muy estresante alcanzó promedios entre 4.0 y 4.17 para el rubro de "comunicación con el personal".
Evaluation of the effect of narrative writing on the stress sources of the parents of preterm neonates admitted to the NICU / Irán	Cuantitativo, descriptivo Instrumento: PSS:NICU	Identificar si la comprensión de enfermeras y familiares sobre el estrés parental tiene impacto sobre la satisfacción de los padres. 70 madres de recién nacidos prematuros hospitalizados en 2 hospitales docentes de Irán.	La dimensión más estresante para ambos grupos fue "apariencia y comportamiento del bebé" seguido de "alteración del rol parental" y finalmente "luces y sonidos".
Translation and psychometric evaluation of a Swedish version of the parental stressor scale PSS: NICU. / Suecia	Cuantitativo, descriptivo Instrumento: PSS:NICU	Traducir la escala de estrés parental PSS:NICU al idioma sueco y evaluar las propiedades psicométricas de la versión sueca. 95 padres (34 padres y 61 madres) mayores de 18 años, en 2 UCIN de dos hospitales diferentes.	Los padres experimentan situaciones estresantes particulares en la UCIN y un alto nivel de estrés, experimentando varios aspectos del entorno de la UCIN. En la subescala de "visores y sonido", tener una máquina que respire por mi bebé se consideró estresante.
Measurement of Family-centered care perception and parental stress in a neonatal unit. / Brasil	Cuantitativo, descriptivo cuasi-experimental Instrumento: PSS:NICU	Evaluar los efectos de la implementación del modelo centrado en la familia en la salud y el estrés de padres 132 padres (padre y/o madre)	El efecto de la intervención realizada en este estudio demostró una disminución en las puntuaciones promedio de estrés parental en los dominios de la escala PSS:NICU, mostrando una mayor caída en el dominio de "Alteración del Rol Parental" (de 4,2 para 3,8), lo que

		<p>representa una disminución del estrés de muy estresante en la fase previa a la intervención hasta moderadamente estresante en la fase posterior a la intervención. La dimensión que provocó mayor estrés en los padres fue la "Apariencia y Comportamiento del bebé".</p>
--	--	--

### **Intervenciones y sus efectos en el Estrés Parental**

Es relevante mencionar que un 41,1% de las publicaciones realizaron una intervención para generar cambios en el nivel de estrés de los padres, donde se observó que en la mayoría hubo una variación positiva en los niveles de estrés global <sup>26,27,30,31,33,34,38</sup>.

Una investigación realizada en Dinamarca donde se buscaba integrar a los padres en los cuidados de sus hijos en la UCIN demostró que a los padres que se les realizó la intervención presentaron mayor estrés que el grupo control, esto asociado a que el grupo intervención poseían más responsabilidades, generando una percepción de mayor presión por las expectativas sociales y del personal sobre su participación en el cuidado de su hijo/a <sup>26</sup>.

Otra publicación realizada en Noruega comparó dos salas de UCIN en donde se favoreció el acompañamiento, evidenciando que la presencia continua de los padres disminuye el estrés y el riesgo de depresión y angustia, pero no de forma significativa <sup>27</sup>.

Otra intervención en Alemania, donde el personal realizó a los padres una orientación durante el ingreso de sus hijos o hijas a la UCIN, concluyó que una comunicación empática desde el profesional a los padres genera un efecto positivo en el estrés parental <sup>30</sup>. De la misma forma, en Malasia se implementó una intervención similar por parte del equipo de salud que consistió en ocupar un programa que buscaba informar a la madre sobre todo el proceso de hospitalización de su hijo o hija. Se pudo concluir que esta intervención podría reducir significativamente el estrés materno y ayudar a mejorar las habilidades de las madres dentro de la UCIN <sup>34</sup>.

Por otro lado, un estudio en Turquía donde se realizó una intervención de cuidado espiritual a madres de recién nacidos logró observar diferencia en la dimensión apariencia y comportamientos del bebé a favor del grupo de la intervención espiritual, sin embargo, la relación tampoco fue estadísticamente significativa <sup>31</sup>.

También, en una investigación en Irán que realizó una comparación para evaluar la eficacia de la escritura narrativa para disminuir el estrés parental en las madres de niños hospitalizados en UCIN, determinó que la escritura narrativa disminuyó el estrés de forma estadísticamente significativa del grupo intervención en las 3 dimensiones del instrumento, obteniendo una disminución más importante en la dimensión apariencia y comportamiento del bebé <sup>33</sup>.

En cuanto a los estudios realizados en Latinoamérica, se observó en Brasil que la intervención del Programa de Implementación del Modelo del Cuidado Centrado en el Paciente y la Familia en la Unidad Neonatal (PIMCCPF-UN). Logró una disminución en el nivel de estrés general, especialmente en la dimensión rol parental, donde disminuyó el estrés desde muy estresante a un estrés moderado <sup>38</sup>.

De acuerdo a los resultados, se puede evidenciar que el proceso hospitalario en una UCI, independiente del país de origen de las personas que conformaron las muestras, genera estrés en alguna intensidad en los padres, lo que se explica según Astudillo et al., porque el proceso de

hospitalización de un menor es un evento que genera una crisis no normativa en los padres e hijos, e inclusive, de todo el núcleo familiar, esto a raíz de la separación, la angustia y el sentimiento de incapacidad de protegerlos de su situación de salud actual <sup>1</sup>. A lo anterior, se suma lo señalado por Ramírez et al, donde se menciona la pérdida del rol parental como un factor determinante en el estrés parental en las UCIP, concordando con los resultados obtenidos en esta revisión bibliográfica <sup>5</sup>.

Si bien, la mayoría de las publicaciones estudian el estrés de ambos padres, existe contraste entre los resultados y la literatura existente. Según Sankar et al. ha descrito que las madres tienden a presentar mayores niveles de estrés y sintomatología ansiosa-depresiva <sup>42</sup>. Esto último Aguiñaga-Zamarripa et al. lo atribuye a que las madres al no poder entregar cuidados a sus hijos recién nacidos, no logran reconocerlos como sus propios bebés debido a la dificultad que esto supone para establecer un vínculo de apego entre ellos <sup>38</sup>. Sin embargo, a través de esta revisión se pudo notar que la diferencia entre sexos no es significativa, aunque debido a que la cantidad de artículos encontrados no fue muy abundante, esta última aseveración podría estar limitada.

Respecto a las diferencias encontradas en el estrés por dimensión en las distintas regiones (occidente y oriente), la literatura encontrada no realiza un mayor análisis del porqué de este fenómeno, sin embargo, las características culturales que existen entre occidente y oriente podrían ser parte de la justificación de las diferencias encontradas en las dimensiones.

En cuanto a lo observado en Chile, las diferencias en el nivel global de estrés se podrían explicar por la desigualdad de condiciones en los establecimientos, considerando que uno pertenece a la red de salud pública y el otro al sistema privado, sin embargo, esta información pierde fuerza si se considera que la dimensión donde se generó mayor estrés, en ambos estudios, fue la alteración del rol parental, lo que plantea la necesidad de nueva evidencia que asocie el nivel de estrés con los ámbitos que involucran los recursos disponibles, como la comunicación entre el equipo de salud con los padres de menores hospitalizados, en ambos tipos de establecimientos <sup>25,41</sup>. Una de las grandes diferencias que se pueden encontrar entre ambos centros es el ambiente en donde están inmersos, por un lado, en el espacio público los padres y sus hijos o hijas hospitalizados se encuentran en salas compartidas con más usuarios, mientras, en el sistema privado, por lo general, cuentan con salas individuales donde los padres pueden tener un ambiente de mayor intimidad y tranquilidad <sup>27</sup>.

Por otra parte, el estudio que presentó niveles de estrés extremo, evaluó a padres de menores en UCIP, lo que se puede explicar con lo inesperado que pueden ser las hospitalizaciones en niños y niñas de mayor edad, lo que en las UCIN no siempre está presente, ya que existe un número importante de padres que se encuentran informados y parcialmente preparados para la hospitalización de su hijo o hija al momento de nacer, por alguna enfermedad congénita o problema de salud que se haya detectado durante el embarazo <sup>1</sup>.

Respecto a las intervenciones, Doupnik et al en su estudio de meta-análisis señala que la educación a los padres sobre habilidades de cuidado e intervenciones centradas en el bienestar emocional de estos, como actividades de relajación, expresión emocional y manejo del estrés, generan un impacto positivo en sus niveles de estrés <sup>43</sup>. Lo anterior coincide con los hallazgos de esta revisión, reforzando la idea de que existen intervenciones efectivas que pueden disminuir los niveles de estrés en los padres cuyos hijos o hijas se encuentran hospitalizados en UCIN o UCIP.

Frente a los resultados planteados, el rol profesional del enfermero/a en unidades de paciente crítico neonatal o pediátricas, debe estar asociado íntimamente con la responsabilidad de entregar cuidados holísticos tanto a los menores como a sus padres, considerando factores psicológicos, espirituales y culturales, brindándoles herramientas necesarias para fomentar la cercanía, el contacto físico temprano y los cuidados básicos de su hijo o hija, ya que, según Palma et al., tener este tipo de interacción podría funcionar como un factor protector al estrés que produce la alteración del rol parental y la separación con el menor <sup>41</sup>.

## Conclusiones

En el presente artículo se logró identificar el nivel de estrés y las dimensiones que abarca en los padres de menores hospitalizados en las Unidades de Cuidados Intensivos Pediátricos y Neonatales, determinando que la experiencia en general es moderadamente estresante, viendo una mayor tendencia en las dimensiones de rol parental y apariencia y comportamiento del bebé. En cuanto al sexo, no se observan diferencias entre padres y madres.

A raíz de esta revisión surge la necesidad de aumentar los estudios en UCIP, debido a la escasez de investigaciones en unidades con niños y adolescentes hospitalizados. También, resulta interesante estudiar en profundidad el impacto que las brechas de los servicios públicos y privados tienen en el estrés parental, además, de cómo pueden influir las características culturales en esta situación de impacto individual y familiar.

Por otra parte, en la mayoría de las intervenciones se logra determinar que estas tienen un impacto positivo en el estrés parental, por tanto, es necesario implementar estrategias factibles que generen una disminución del estrés en los padres y por consiguiente una mejor recuperación de su hijo o hija, dependiendo de las distintas realidades socioculturales de los padres y los factores estructurales y ambientales de las UCI. En base a esto se pueden destacar estrategias como transformar las UCIN o UCIP en un lugar más amigable para los padres por medio de una orientación al servicio con toda la información relevante sobre la unidad, teniendo una comunicación empática, permitiendo que los padres puedan acompañar a su hijo o hija y favoreciendo su participación activa en los cuidados, según su estado de salud lo permita <sup>27,28,29,30</sup>. Si bien esto último puede ser algo más complejo de realizar en los servicios de salud en Chile, existen otras alternativas para implementar durante el proceso de hospitalización que generen un impacto significativo en la disminución del estrés parental, como la escritura narrativa, la cual no requiere gran cantidad de tiempo, ni gastos económicos para ser aplicados.

Finalmente, es relevante mencionar que el profesional enfermero/a de cuidados críticos debe asumir como parte de sus labores el cuidado de los padres, a través de intervenciones que generen un impacto positivo en el estrés de estos. Además, es de suma importancia una mayor preparación en el equipo de enfermería para la aplicación de intervenciones que reduzcan el estrés de los padres, esto por medio de la educación permanente, con orientación y respaldo de la institución, para que se genere un cambio en la cultura organizacional y se refleje en una mayor conciencia en el equipo multidisciplinario con relación al recibimiento de los padres en la unidad y en la comprensión de sus experiencias.

Así también, las intervenciones debieran permitir que los padres puedan asumir un rol en los cuidados otorgados a su hijo o hija, lo que impactaría de forma positiva en su capacidad de participación durante la hospitalización y del proceso de salud al cual se enfrenta el menor <sup>16</sup>.

## Referencias

1. Astudillo A, Martínez A, Muñoz C, Pacheco M, Sepúlveda A. Acompañamiento familiar en la hospitalización del usuario pediátrico de 6 a 12 años. *Cienc. enferm.* [Internet]. 2012 Abr [Acceso 10 Jul 2020]; 18 (1): 67-75. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532012000100007&lng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532012000100007&lng=es).
2. Hockenberry M, Wilson D, Rodgers C. Wong. *Enfermería pediátrica*. 10ma ed. Barcelona (Es): Elsevier; 2019. 1064 p.
3. MINSAL (Chile). *Programa Nacional de Salud de la Infancia con Enfoque Integral*. Santiago; 2013.
4. Selye, H. A syndrome produced by diverse noxious agents. *Nature*. 1936; 138, 32.
5. Ramírez M, Navarro S, Clavería C, Molina Y, Cox A. Estresores parentales en Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos. *Rev. chil. pediatr.* 2018 Abr; 89(2): 182-9.

6. Aliberch A, Miquel I. Necesidad de rol en los familiares del paciente en la unidad de cuidados intensivos. *Enferm Intensiva*. 2015; 26(3):101-11.
7. Raines D. Mothers stressor as the day of discharge from the NICU approaches. *NANN's Journal*. 2013; 13(3): 181-7.
8. Organización Mundial de la Salud (OMS). Reducción de la mortalidad en la niñez [Internet] OMS; 2020 [Actualizado Oct 2020; acceso 29 Oct 2020]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/children-reducing-mortality>
9. Campos-Miño S, Sasbón J, Von Dessauer B. Los cuidados intensivos pediátricos en Latinoamérica. *Med intensiva*. [Internet]. 2011. [Acceso 29 Oct 2020]; 36(1). Disponible en: <https://www.medintensiva.org/es-pdf-S0210569111002233>
10. Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS). Número de defunciones por grupo de edad. Santiago de Chile; 2019.
11. Subsecretaría de Redes Asistenciales (Chile). Norma de Organización y Funcionamiento Unidades de Paciente Crítico Pediátrico. Santiago de Chile; 2017.
12. Carter M, Miles M, Buford T, Hassanein R. Parental environmental stress in pediatric intensive care units. *Dimens Crit Care Nurs*. 1985;4(3):180-8
13. Caruso A, Mikulic I. El estrés en padres de bebés prematuros internados en la unidad de cuidados intensivos neonatales: traducción y adaptación de la escala parental stressor scale: neonatal intensive care unit (PSS:NICU - M.S. Miles y D. Holditch Davis, 1987; M.S. Miles y S.G. Funk, 1998). *Anu. Investig*. 2012; 19(2): 19-26.
14. Tobo Medina N, Betancur Mesa P, De la Cruz Enríquez C. Estímulos, afrontamiento y adaptación en padres de recién nacidos hospitalizados en unidades de cuidado intensivo neonatal. *Investig Enferm Imagen Desarr*. 2017 [Acceso 30 May 2020]; 19(2):161-75. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.ie19-2.eaap>
15. Bonfill E, Lleixa M, Sáez F, Romaguera S. Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. *Index Enferm* [Internet]. 2010 Dic [Acceso 30 May 2021]; 19(4): 279-282. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962010000300010&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010&lng=es)
16. Miles M, Funk S, Kasper M. The stress response of mothers and fathers of preterms infant. *Res Nurs Health*. 1992; 15: 261-9
17. Aguiñaga-Zamarripa ML, Reinaga-Ornelas L, Beltrán-Torres A. Estrés en padres de neonatos hospitalizados. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc*. 2016; 24(1): 27-35.
18. Clarivate Analytics. Web of Science [Internet]. Clarivate Analytics; 1997 [Actualizado Nov 2020; acceso 24 Nov 2020]. Disponible en: [https://apps.webofknowledge.com/WOS\\_GeneralSearch\\_input.do?product=WOS&search\\_mode=GeneralSearch&SID=6FduStQP4LwVtvEAPCb&preferencesSaved=](https://apps.webofknowledge.com/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&SID=6FduStQP4LwVtvEAPCb&preferencesSaved=)
19. Elsevier. Scopus [Internet]. Elsevier; 2004 [Actualizado Nov 2020; acceso 24 Nov 2020] Disponible en: <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>
20. BIREME. Biblioteca Virtual en Salud [Internet]. BIREME; 1999 [Actualizado Nov 2020; acceso 24 de noviembre] Disponible en: <https://bvsalud.org/es/>
21. EBSCO Industries. EBSCO [Internet]. EBSCO Industries;1984 [Actualizado Nov 2020; acceso 24 Nov 2020] Disponible en: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/basic?vid=1&sid=8e20802e-203d-4454-a4c1-bc28818eefe8%40sessionmgr101>
22. Fundación de apoyo a la investigación del estado de Sao Paulo (FAPESP) SciELO [Internet]. FAPESP; 1998 [Actualizado Nov 2020; acceso 24 Nov 2020] Disponible en: <https://scielo.org/es/>
23. BIREME. Descriptores en Ciencias de la Salud [Internet]. BIREME; 1986 [Actualizado Nov 2020; acceso 24 Nov 2020] Disponible en: <http://decs2020.bvsalud.org/>
24. Cano Arana, A., González Gil, T., Cabello López, J.B. por CASPe. Plantilla para ayudarte a entender un estudio cualitativo. En: CASPe. Guías CASPe de Lectura Crítica de la Literatura Médica. Alicante: CASPe; 2010. Cuaderno III. p.3-8.
25. Astudillo A, Silva P, Daza J. Nivel de estrés en padres de niños hospitalizados en unidades críticas pediátricas y neonatales. *Cienc. enferm*. [Internet]. 2019 [Acceso 06 May 2020]; 25 (18). Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-9532019000100214&lng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-9532019000100214&lng=es).

26. Betty Noergaard B; Ammentorp J; Garne E; Fenger-Gron J; Kofoed PE. Fathers' Stress in a Neonatal Intensive Care Unit. *Pediatr delantero*. 2018 Oct; 18 (5): 413-22.
27. Tandberg B, Flacking R, Markestad T, Grundt H, Moen A. Parent psychological wellbeing in a single-family room versus an open bay neonatal intensive care unit. *PLoS One*. [Internet] 2019 [Acceso 19 Dic 2020]; 14(11). Disponible en: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0224488>
28. Mansson C, Jakobsson U, Lundqvist P. Translation and psychometric evaluation of a Swedish version of the parental stressor scale PSS: NICU. *Scand J Caring Sci*. 2016; 30(1): 193-201. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/scs.12217>
29. Aftyka A, Rozalska I, Rybojad B, Samardakiewicz ME. Polish version of the Parental Stressor Scale: Neonatal Intensive Care Unit. *Ann Agric Environ Med*. 2019; 26(1): 67-72. Disponible en: <https://doi.org/10.26444/aaem/89769>
30. Enke C, Oliva y Hausmann A, Miedaner F, Roth B, Woopen C. Communicating With Parents In Neonatal Intensive Care Units: The Impact On Parental Stress. *Patient Educ Couns*. 2017; 100 (4): 710-9
31. Küçük D, Kardaş F, Güdücü F. (2017). The Effect of Spiritual Care on Stress Levels of Mothers in NICU. *West. J. Nurs. Res*. 2017; 40(7) 1-15.
32. Çekin B, Turan T. The stress levels of parents of premature infants and related factors in Neonatal Intensive Care Units. *Turk J Pediatr*. 2018; 60(1): 117-25.
33. Kadivar M, Seyedfatemi N, Akbari N, Haghani H, Fayaz M. Evaluation of the effect of narrative writing on the stress sources of the parents of preterm neonates admitted to the NICU. *J Matern Fetal Neonatal Med*. [Internet]. 2016 [Acceso 19 Dic 2020]; 30(13). Disponible en: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/14767058.2016.1219995>
34. Leong S, Lim K, Danaee M, Soh K, Lam K, Geok k, et al. The Effectiveness Of A Structured Nursing Intervention Program On Maternal Stress And Ability Among Mothers Of Premature Infants In A Neonatal Intensive Care Unit. *J Clin Nurs*. 2019; 28(3): 641-9
35. Akkoyun S, Tas Arslan F. Investigation Of Stress And Nursing Support In Mothers Of Preterm Infants In Neonatal Intensive Care Units. *Scand J Caring*. 2019; 33(2): 351-8
36. Aguiñaga-Zamarripa M, Reynaga-Ornelas L, Beltran-Torres A. Estrés percibido por los padres del neonato en estado crítico durante el proceso de hospitalización. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc*. 2016; 24(1): 27-35
37. Jaciara J, Tatsch E, Maciel da Silva A, Bigolin L, Bertoldo C, Heinz da Silva J. Stress in parents of newborns in a neonatal intensive care unit. *Esc Anna Nery*. [Internet]. 2007 [Acceso 18 Dic 2020]; 23(1). Disponible en: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1414-81452019000100211&lang=es](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-81452019000100211&lang=es)
38. Balbino FS, Balieiro MMFG, Mandetta MA. Measurement of Family-centered care perception and parental stress in a neonatal unit. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*. [Internet] 2016 [Acceso 03 Ene 2021]; 24(1). Disponible en: Measurement of Family-centered care perception and parental stress in a neonatal unit (nih.gov)
39. Domínguez-Martínez V, Cortés-Escárcega I. Adaptación cultural y validación de Parental Stressor Scale: Neonatal Intensive Care Unit en padres mexicanos. *Enfermería Universitaria*. 2019; 16 (4): 339-349
40. Feier G, Wagner E, Almeida G, Chollopetz M. Stress experienced by mothers of preterm newborns in a neonatal intensive care unit. *Rev Gaúcha Enferm*. 2020; 41(1): 1-10
41. Palma E, Von Wussow F, Morales I, Cifuentes J, Ambiado S. Estrés en padres de recién nacidos hospitalizados en una unidad de paciente crítico neonatal. *Rev Chil Pediatr*. 2017; 88(3): 332-339.
42. Sankar J, Lodha R, Kabra SK. Parental Stress in pediatric intensive care unit: how do we cope with it. *Indian J pediatric*. 2014; 81(11): 1141-2.
43. Doupnik S, Hill D, Palakshappa D, Worsley D, Bae H, Shaik A, Et All. Parent coping support interventions during acute pediatric hospitalizations: A meta-analysis. *Pediatrics* [Internet]. 2017 [Acceso 2 Ene 2021]; 140(3). Disponible en: Parent Coping Support Interventions During Acute Pediatric Hospitalizations: A Meta-Analysis | American Academy of Pediatrics (aapublications.org)

## Citas

1. Astudillo A, Martínez A, Muñoz C, Pacheco M, Sepúlveda A. Acompañamiento familiar en la hospitalización del usuario pediátrico de 6 a 12 años. *Cienc. enferm.* [Internet]. 2012 Abr [Acceso 10 Jul 2020]; 18 (1): 67-75. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532012000100007&lng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532012000100007&lng=es).
2. Hockenberry M, Wilson D, Rodgers C. Wong. *Enfermería pediátrica*. 10ma ed. Barcelona (Es): Elsevier; 2019. 1064 p.
3. MINSAL (Chile). Programa Nacional de Salud de la Infancia con Enfoque Integral. Santiago; 2013.
4. Selye, H. A syndrome produced by diverse noxious agents. *Nature*. 1936; 138, 32.
5. Ramírez M, Navarro S, Clavería C, Molina Y, Cox A. Estresores parentales en Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos. *Rev. chil. pediatr.* 2018 Abr; 89(2): 182-9.
6. Aliberch A, Miquel I. Necesidad de rol en los familiares del paciente en la unidad de cuidados intensivos. *Enferm Intensiva*. 2015; 26(3):101-11.
7. Raines D. Mothers stressor as the day of discharge from the NICU approaches. *NANN's Journal*. 2013; 13(3): 181-7.
8. Organización Mundial de la Salud (OMS). Reducción de la mortalidad en la niñez [Internet] OMS; 2020 [Actualizado Oct 2020; acceso 29 Oct 2020]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/children-reducing-mortality>
9. Campos-Miño S, Sasbón J, Von Dessauer B. Los cuidados intensivos pediátricos en Latinoamérica. *Med intensiva*. [Internet]. 2011. [Acceso 29 Oct 2020]; 36(1). Disponible en: <https://www.medintensiva.org/es-pdf-S0210569111002233>
10. Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS). Número de defunciones por grupo de edad. Santiago de Chile; 2019.
11. Subsecretaría de Redes Asistenciales (Chile). Norma de Organización y Funcionamiento Unidades de Paciente Crítico Pediátrico. Santiago de Chile; 2017.
12. Carter M, Miles M, Buford T, Hassanein R. Parental environmental stress in pediatric intensive care units. *Dimens Crit Care Nurs*. 1985;4(3):180-8
13. Caruso A, Mikulic I. El estrés en padres de bebés prematuros internados en la unidad de cuidados intensivos neonatales: traducción y adaptación de la escala parental stressor scale: neonatal intensive care unit (PSS:NICU - M.S. Miles y D. Holditch Davis, 1987; M.S. Miles y S.G. Funk, 1998). *Anu. Investig.* 2012; 19(2): 19-26.
14. Tobo Medina N, Betancur Mesa P, De la Cruz Enríquez C. Estímulos, afrontamiento y adaptación en padres de recién nacidos hospitalizados en unidades de cuidado intensivo neonatal. *Investig Enferm Imagen Desarr.* 2017 [Acceso 30 May 2020]; 19(2):161-75. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.ie19-2.eaap>
15. Bonfill E, Lleixa M, Sáez F, Romaguera S. Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. *Index Enferm* [Internet]. 2010 Dic [Acceso 30 May 2021]; 19(4): 279-282. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962010000300010&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010&lng=es)
16. Miles M, Funk S, Kasper M. The stress response of mothers and fathers of preterms infant. *Res Nurs Health*. 1992; 15: 261-9
17. Aguiñaga-Zamarripa ML, Reinaga-Ornelas L, Beltrán-Torres A. Estrés en padres de neonatos hospitalizados. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc*. 2016; 24(1): 27-35.
18. Clarivate Analytics. Web of Science [Internet]. Clarivate Analytics; 1997 [Actualizado Nov 2020; acceso 24 Nov 2020]. Disponible en: [https://apps.webofknowledge.com/WOS\\_GeneralSearch\\_input.do?product=WOS&search\\_mode=GeneralSearch&SID=6FduStQP4LwVtvEAPCb&preferencesSaved=](https://apps.webofknowledge.com/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&SID=6FduStQP4LwVtvEAPCb&preferencesSaved=)
19. Elsevier. Scopus [Internet]. Elsevier; 2004 [Actualizado Nov 2020; acceso 24 Nov 2020] Disponible en: <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>
20. BIREME. Biblioteca Virtual en Salud [Internet]. BIREME; 1999 [Actualizado Nov 2020; acceso 24 de noviembre] Disponible en: <https://bvsalud.org/es/>
21. EBSCO Industries. EBSCO [Internet]. EBSCO Industries;1984 [Actualizado Nov 2020;



- acceso 24 Nov 2020] Disponible en: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/basic?vid=1&sid=8e20802e-203d-4454-a4c1-bc28818eefe8%40sessionmgr101>
22. Fundación de apoyo a la investigación del estado de Sao Paulo (FAPESP) SciELO [Internet]. FAPESP; 1998 [Actualizado Nov 2020; acceso 24 Nov 2020] Disponible en: <https://scielo.org/es/>
  23. BIREME. Descriptores en Ciencias de la Salud [Internet]. BIREME; 1986 [Actualizado Nov 2020; acceso 24 Nov 2020] Disponible en: <http://decs2020.bvsalud.org/>
  24. Cano Arana, A., González Gil, T., Cabello López, J.B. por CASPe. Plantilla para ayudarte a entender un estudio cualitativo. En: CASPe. Guías CASPe de Lectura Crítica de la Literatura Médica. Alicante: CASPe; 2010. Cuaderno III. p.3-8.
  25. Astudillo A, Silva P, Daza J. Nivel de estrés en padres de niños hospitalizados en unidades críticas pediátricas y neonatales. *Cienc. enferm.* [Internet]. 2019 [Acceso 06 May 2020]; 25 (18). Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-9532019000100214&lng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-9532019000100214&lng=es).
  26. Betty Noergaard B; Ammentorp J; Garne E; Fenger-Gron J; Kofoed PE. Fathers' Stress in a Neonatal Intensive Care Unit. *Pediatr delantero.* 2018 Oct; 18 (5): 413-22.
  27. Tandberg B, Flacking R, Markestad T, Grundt H, Moen A. Parent psychological wellbeing in a single-family room versus an open bay neonatal intensive care unit. *PLoS One.* [Internet] 2019 [acceso 19 Dic 2020]; 14(11). Disponible en: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0224488>
  28. Mansson C, Jakobsson U, Lundqvist P. Translation and psychometric evaluation of a Swedish version of the parental stressor scale PSS: NICU. *Scand J Caring Sci.* 2016; 30(1): 193-201. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/scs.12217>
  29. Aftyka A, Rozalska I, Rybojad B, Samardakiewicz ME. Polish version of the Parental Stressor Scale: Neonatal Intensive Care Unit. *Ann Agric Environ Med.* 2019; 26(1): 67-72. Disponible en: <https://doi.org/10.26444/aaem/89769>
  30. Enke C, Oliva y Hausmann A, Miedaner F, Roth B, Wopen C. Communicating With Parents In Neonatal Intensive Care Units: The Impact On Parental Stress. *Patient Educ Couns.* 2017; 100 (4): 710-9
  31. Küçük D, Kardaş F, Güdücü F. (2017). The Effect of Spiritual Care on Stress Levels of Mothers in NICU. *West. J. Nurs. Res.* 2017; 40(7) 1-15.
  32. Çekin B, Turan T. The stress levels of parents of premature infants and related factors in Neonatal Intensive Care Units. *Turk J Pediatr.* 2018; 60(1): 117-25.
  33. Kadivar M, Seyedfatemi N, Akbari N, Haghani H, Fayaz M. Evaluation of the effect of narrative writing on the stress sources of the parents of preterm neonates admitted to the NICU. *J Matern Fetal Neonatal Med.* [Internet]. 2016 [acceso 19 Dic 2020]; 30(13). Disponible en: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/14767058.2016.1219995>
  34. Leong S, Lim K, Danaee M, Soh K, Lam K, Geok k, et al. The Effectiveness Of A Structured Nursing Intervention Program On Maternal Stress And Ability Among Mothers Of Premature Infants In A Neonatal Intensive Care Unit. *J Clin Nurs.* 2019; 28(3): 641-9
  35. Akkoyun S, Tas Arslan F. Investigation Of Stress And Nursing Support In Mothers Of Preterm Infants In Neonatal Intensive Care Units. *Scand J Caring.* 2019; 33(2): 351-8
  36. Aguiñaga-Zamarripa M, Reynaga-Ornelas L, Beltran-Torres A. Estrés percibido por los padres del neonato en estado crítico durante el proceso de hospitalización. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc.* 2016; 24(1): 27-35
  37. Jaciara J, Tatsch E, Maciel da Silva A, Bigolin L, Bertoldo C, Heinz da Silva J. Stress in parents of newborns in a neonatal intensive care unit. *Esc Anna Nery.* [Internet]. 2007 [acceso 18 dic 2020]; 23(1). Disponible en: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1414-81452019000100211&lang=es](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-81452019000100211&lang=es)
  38. Balbino FS, Balieiro MMFG, Mandetta MA. Measurement of Family-centered care perception and parental stress in a neonatal unit. *Rev. Latino-Am. Enfermagem.* [Internet] 2016 [acceso 03 ene 2021]; 24(1). Disponible en: Measurement of Family-centered care perception and parental stress in a neonatal unit (nih.gov)
  39. Domínguez-Martínez V, Cortés-Escárcega I. Adaptación cultural y validación de Parental Stressor Scale: Neonatal Intensive Care Unit en padres mexicanos. *Enfermería*



Universitaria. 2019; 16 (4): 339-349

40. Feier G, Wagner E, Almeida G, Chollopetz M. Stress experienced by mothers of preterm newborns in a neonatal intensive care unit. *Rev Gaúcha Enferm.* 2020; 41(1): 1-10
41. Palma E, Von Wussow F, Morales I, Cifuentes J, Ambiado S. Estrés en padres de recién nacidos hospitalizados en una unidad de paciente crítico neonatal. *Rev Chil Pediatr.* 2017;88(3): 332-339.
42. Sankar J, Lodha R, Kabra SK. Parental Stress in pediatric intensive care unit: how do we cope with it. *Indian J pediatric.* 2014; 81(11): 1141-2.
43. Doupnik S, Hill D, Palakshappa D, Worsley D, Bae H, Shaik A, Et All. Parent coping support interventions during acute pediatric hospitalizations: A meta-analysis. *Pediatrics [Internet].* 2017 [Acceso 2 ene 2021]; 140(3). Disponible en: Parent Coping Support Interventions During Acute Pediatric Hospitalizations: A Meta-Analysis | American Academy of Pediatrics (aappublications.org)