

La Responsabilidad Social y el Voluntariado Universitario

María Córdova Pissani¹
Eda Yolanda Sánchez Oliva²

INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Historia del artículo:

Recepción: 22 de octubre, 2016

Aceptación: 20 de noviembre, 2016

Palabras claves:

Voluntariado

Estudiante universitario

Responsabilidad Social.

RESUMEN

En la actualidad, las universidades plantean una responsabilidad social como una experiencia de formación integral para los estudiantes, a partir de la cual la USAT propone al voluntariado, como estrategia de formación profesional con ética social y sostenibilidad, poniendo en práctica sus conocimientos y habilidades profesionales y/o personales, dentro de sus funciones como la docencia, investigación, extensión universitaria y proyección social, que favorece la organización participativa y libre del estudiante universitario, con el triple compromiso, de cooperación, con búsqueda de soluciones a problemas de la sociedad, y su colaboración voluntaria y activa, a la par que aprenden y obtienen nuevas experiencias desde las diversas realidades, en busca de la mejora en su calidad de vida, vinculándose con poblaciones que enfrentan situaciones de vulnerabilidad o desigualdad en nuestro país.

Social responsibility and university volunteering

ABSTRACT

Keywords:

Volunteerism

Student

Universities quality

Social responsibility

At present, universities pose a social responsibility as an experience comprehensive training for the students, from which the USAT proposes volunteerism as a strategy for vocational training with social ethics and sustainability, putting into practice their knowledge and professional and / or personal skills, within their functions such as teaching, research, university extension and outreach program that encourages participatory and self-organizing college student, with triple commitment, cooperation, seek solutions to problems society and its voluntary and active, learning pace and gain new experiences from different realities, seeking improvement in their quality of life, linking with populations facing situations of vulnerability or inequality in our country collaboration

¹ Licenciada en Educación Inicial. Docente del Instituto Superior Pedagógico Sagrado Corazón de Jesús, Chiclayo, Perú. Email: mcordova@usat.edu.pe

² Bióloga. Licenciado en Educación. Maestra en Microbiología. Doctora en Investigación e innovación Educativa. Docente de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú. Email: esanchez@usat.edu.pe ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1427-2376>

Introducción

La Responsabilidad Social no solo se analiza en el mundo empresarial, sino desde la Universidad asociada a la calidad de la educación superior, bajo el compromiso de generar soluciones sociales e innovando en la construcción de mejoras en la calidad de vida de las comunidades.

Vallaes (2006) expresa que responsabilidad social es la relacionada por los impactos sociales y ambientales de las decisiones y acciones de las organizaciones. Por otro lado, la Organización Internacional de Normalización, ISO: 26000; afirma que no es otra cosa que el incorporar consideraciones sociales y ambientales en las operaciones diarias de la empresa, como la integración voluntaria que viene desarrollándose, incluida desde 1999. Así mismo, refiere que la Organización de las Naciones Unidas, propicia que la Responsabilidad Social se convierta en una dimensión ética dentro de las organizaciones e instituciones centradas en su visión, y ejercidas en su actividad diaria.

En el ámbito universitario, López (2007) refiere que la Responsabilidad Social desde lo académico es la generación de personas y organizaciones que sean consideradas ciudadanos socialmente responsables y con ello promover el desarrollo sostenible del país con una construcción social, que cada uno ve desde la óptica de sus conocimientos, capacidades e intereses. Sin embargo, Peralra (citado en Aristimuño, 2012) manifiesta que las organizaciones como las universidades, indistintamente de su objetivo o fin deben responder, como todos los actores de la sociedad, con responsabilidad y compromiso.

Todo ello supone institucionalizar las experiencias dentro de sus contextos, específicamente en dimensiones que materializa las funciones de la universidad como la docencia, investigación, extensión universitaria y proyección

social; permitiéndose reflexionar en un marco de alta calidad académica, siendo la Responsabilidad Social, un eje transversal del quehacer de las universidades, que puede llegar a influir poderosamente en los modelos y en las orientaciones del desarrollo económico e industrial, social y cultural de una región o país (Martínez, 2008).

En la Escuela de Educación de la USAT, esta práctica ha sido efectuada por un grupo de profesores, ha sido un trabajo, fructífero, pero limitado, que ha permitido generar compromisos en docentes y estudiantes; haciendo posible integrar la formación académica, la proyección social y las relaciones interinstitucionales, que conlleven a una educación de calidad a través de la responsabilidad social en la USAT, siendo necesario plantear propuestas o estrategias interdisciplinarias y transdisciplinarias. Esta acción implica asumir una posición de ciudadanos socialmente responsables y capaces de promover el desarrollo sostenible del país desde la óptica de los conocimientos, capacidades e intereses personales e institucionales.

Se hace necesario aplicar estrategias que conlleven a la responsabilidad social universitaria, desde el conocimiento de la misma, en sus fundamentos, llevándonos a como se acoge en la USAT sin alejarse de sus componentes como son: gestión, docencia, investigación y extensión, de ellas se desprende la búsqueda de una estrategia que consolide en la Escuela de Educación la razón misma de la formación, frente a este contexto nos preguntamos: ¿Se puede hablar de voluntariado universitario?, ¿Cómo conducir el voluntariado universitario desde la escuela de educación USAT?, ¿Cómo desde el voluntariado pueden trazarse líneas de acción de responsabilidad social para promover el desarrollo en la comunidad?

En este sentido, el objetivo general es determinar si el voluntariado como estrategia de responsabilidad social es propicio para la escuela de Educación USAT. En cuanto a sus objetivos específicos se formularon: explicar que la

Responsabilidad Social Universitaria es una política de gestión de la calidad de la universidad que busca alinear sus cuatro procesos: gestión, docencia, investigación, extensión universitaria y proyección social. Asimismo, precisar que el voluntariado es una estrategia que favorece a la organización participativa y libre del estudiante universitario, con el triple compromiso, de cooperación, con búsqueda de soluciones a problemas de la sociedad, y su colaboración voluntaria y activa.

Responsabilidad social:

La responsabilidad social refiere Ivancevich (citado en Martínez, 2008) es la práctica dentro de una organización respecto a terceros. En otras palabras, alude al modo en que la empresa se relaciona e impacta en la sociedad a través de sus prácticas, y a la influencia que la sociedad y las expectativas de los actores sociales tienen sobre esta.

Asimismo, Berman (citado en Rojas, 2007) define la responsabilidad social como "la inversión personal en el bienestar de otros y del planeta", señalando que se manifiesta en "la forma como vivimos con los otros y tratamos a los otros". Hacen una diferencia en su vida diaria apoyados por sus opciones y valores, enriqueciendo nuestras vidas en las diversas culturas y razas. Así ellos pueden participar creando un sentido del mundo, más justo, pacífico y ecológico". (p.28).

Youniss (citado por Jiménez, 2002) plantea que: "la participación de los jóvenes en la solución de problemas sociales tiene el potencial de promover el desarrollo de la identidad personal y colectiva. Con este punto de vista, el desarrollo de la identidad requiere adoptar una ideología que conecte a la juventud con otras generaciones, le de sentido a la experiencia presente y provea esperanza hacia el futuro. Esta definición implica eficacia, vista desde una percepción de que uno puede hacer un cambio en la sociedad con

responsabilidad social, o la preocupación por el bienestar de la propia sociedad."(p.13).

Con estos planteamientos se puede aseverar que actitudes tales como el respeto, la empatía, la ética y el trabajo solidario son factores que contribuyen a la formación de la civilidad y a la construcción de una comunidad nacional, enmarcada dentro de la empresa socialmente responsable.

Responsabilidad social universitaria:

Es la capacidad que tiene la universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos considerados claves en la Universidad, como son la gestión, la docencia, la investigación y la extensión universitaria. Respondiendo Socialmente así, ante la propia comunidad universitaria y el país donde está inserta.

Vallaes (s.f) expresa que se está hablando mucho en los últimos tiempos de la "Responsabilidad Social" afirmando que es una dimensión ética que toda organización o institución debería tener como visión y promover en su actividad diaria, pero la reflexión acerca de la responsabilidad social recién empieza a darse en el ámbito universitario... definiendo el concepto de modo no reduccionista, y sin caer en la trampa de plagiar la definición empresarial de Responsabilidad Social (la Universidad no es, ni debe ser una empresa). También quisiéramos fijar lo que Vallaes opina el "horizonte de radicalidad" si se puede decir, hacia el cual debería caminar todo esfuerzo académico e institucional, si pretendemos practicar la Responsabilidad Social Universitaria de modo responsable, y no como mera receta cosmética". (p.1).

Por otro lado, la Asociación de Universidades confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina, la define como "...la habilidad y efectividad de la universidad para responder a las necesidades de transformación de la sociedad donde está inmersa, mediante el ejercicio de sus

funciones sustantivas: docencia, investigación, extensión y gestión interna.

Estas funciones deben estar animadas por la búsqueda de la promoción de la justicia, la solidaridad y la equidad social, mediante la construcción de respuestas exitosas para atender los retos que implica promover el desarrollo humano sustentable” (AUSJAL, 2009, p. 18). Ella incluye a los tres componentes principales de la Responsabilidad Social: social, económico y ambiental, que promueven el desarrollo sostenible y pueden llegar a lograr un gran impacto positivo en la sociedad. De la misma manera, Bacigalupo (2006) indica plantear una Responsabilidad Social Universitaria, bajo un enfoque ético de vínculo mutuo entre universidad y sociedad, con compromiso moral que generará el nuevo conocimiento, relevante para la solución de los problemas sociales.

Las características detalladas de Responsabilidad Social Universitaria abarcan la presencia implícita de los seis ejes estratégicos de la educación, como son: la concepción epistemológica, actores, los impactos, sostenibilidad, papel de la administración universitaria, estrategia de formación ética, a las que también hace referencia Vallaey (2007).

Entonces, se puede decir que por medio del desarrollo de los procesos claves de gestión, docencia, investigación y extensión universitaria, atravesados por instancias de reflexión que le otorguen la profundidad y la contingencia social que requieren las respuestas universitarias. Igualmente a través de estrategias y modelos, dentro de ello el voluntario universitario, se puede alcanzar una adecuada responsabilidad social.

- **Características de la responsabilidad social universitaria.**

Concordando con Morales y Garibay (2010) la Responsabilidad Social Universitaria se desarrolla cuando la universidad toma conciencia de sí misma, de su entorno y de su papel en el mismo. Además, esta conciencia trata de ser global e integral (incluye tanto a los alumnos, profesores y trabajadores administrativos) y, a la vez debe

“contagiarse” a todas las partes de la organización, es decir que todos los miembros de la universidad deben poder acceder a ese nivel de conciencia.

Se trata de una voluntad ética e interesada a la vez de hacer las cosas bien para beneficio de comunidad universitaria, la sociedad y el país, de la misma, se deben establecer principios y valores como parámetros de acción para la Universidad, los cuales deben incluirse en la estrategia global y el funcionamiento rutinario de la misma, que respondan a las exigencias y necesidades de todos los miembros.

Estas características de la Responsabilidad Social Universitaria se sustentan en tres pilares, fundamentales como son: la identidad, la autonomía y la participación. Abarcando igualmente la pertinencia, sostenibilidad, contextualización capacidad y motivación, centrándose en la universidad desde su misión, y se desarrolla a través de sus distintas funciones, señalando lo que le es propio y consustancial para la misma (De la Cruz y Sasia, 2008).

- **Responsabilidad social en la Escuela de educación:**

La Responsabilidad Social en la Escuela de Educación USAT, ha sido fecunda desde la conformación de la Coordinación de la Unidad de Responsabilidad Social, contando con el compromiso de los docentes que conforman la escuela, dirigiendo a sus estudiantes a articular su formación académica con la extensión universitaria y la proyección social, no solo en las instituciones educativas donde han relacionado su experiencias profesional, sino en el contexto circundante de la USAT, estando esta forma debidamente organizada, debiendo ir en mejora continua, a través de estrategias que consoliden esfuerzos y que brinde un interdisciplinariedad y transdisciplinariedad.

La labor de responsabilidad social desde el año 2012 hasta 2015, en la Escuela de Educación .USAT, se plasman en los proyectos indicados (cuadro N°1). Los que se difundieron en los Coloquios de Responsabilidad Social.

N°	Año de ejecución	Título del proyecto de responsabilidad social
01	2015	Charla informativa: “luz que apagas, luz que no pagas”
02		“por ti, por mí y por el futuro: ¡recicla!”
03		“Chiclayo limpio “
04		Ecolíderes,
05		Las loncheras saludables para una vida sana
06		Reciclemos para un mundo mejor
07	2014	“Caravana navideña USAT”
08		“Comparte un libro y regala parte de ti mismo”
09		“Aprendo matemáticas jugando”
10		Taller para padres: enseñando a mi hijo las habilidades sociales
11		Educ. intercultural: el racismo a través de una función de títeres
12		Educ. intercultural: el racismo a través de una función de títeres
13		Construyamos instrumentos de percusión con material reutilizable
14		Valoremos a nuestros personajes ilustres de Lambayeque”
15		“Nutrición e higiene personal de los estudiantes de 1º, 2º, 3º de la i.e. “Francisco Bolognesi” Annape – Mórrope.
16	2013	Formación en habilidades sociales “de la escuela a la familia”
17		Mejorando nuestras habilidades comunicativas
18		Nos queremos tanto sin hacer diferencias
19		Desarrollemos habilidades artísticas para fortalecer la identidad cultural en los niños y niñas de 2º grado de la I.E. N° 11013 - San Isidro - Pimentel
20		Talleres didácticos que contribuyan a mejorar los hábitos de higiene de los niños del 5to grado de Educación Primaria.
21		Promoviendo la lectura en los niños
22	2012	Elaborar el proyecto curricular institucional de la I.E.I. N° 002 “Maravillas de Jesús”, además entregar el instrumento de gestión PEI a la institución
23		“Contribuyendo al desarrollo de capacidades en niños menores de 5 años de siete asentamientos humanos de Chiclayo”,
22		Taller de matemática que estuvo dirigido a los niños del 6º grado de Educación Primaria
23		Propuesta de mejora del PEI las II.EE de la zona rural de Mórrope.
24		Elaboración de instrumentos musicales de percusión con material reciclable. Institución Educativa “siglo XXI” del Pueblo Joven Luis Alberto Sánchez,
25		Propuesta de mejora del PEI las II.EE de la zona rural de Mórrope.
26		Charlas nivel de conocimiento que tienen los padres de familia sobre los alimentos nutritivos
27		“La educación es entrega”
28	Juegos Sociales para mejorar el nivel de la habilidad de socialización en los niños de 3 a 5 años de los PRONOEIS del P.J. Santo Toribio de Mogrovejo	

Fuente: Archivos de la Coordinación de la Unidad de Responsabilidad Social. USAT - 2012 al 2015

El voluntariado una estrategia de responsabilidad social universitaria.

- **Definición de Voluntariado como estrategia para la Responsabilidad Social**

La Comisión de Desarrollo Social de las Naciones Unidas en su informe del 12 de diciembre del 2000, expresa sobre voluntariado: "El voluntariado es tanto un hábito de generosidad como una virtud cívica. Es una acción profundamente arraigada en el espíritu humano, con repercusiones sociales y culturales de largo alcance. Escuchar las necesidades de los demás, interesarse por ellas y darles respuesta son actitudes que ponen de manifiesto las más altas motivaciones humanas. Los seres humanos se ayudan unos a otros por amor y por compasión. Sin embargo, en su dimensión espiritual y su significado simbólico más profundos, el voluntariado no es sólo algo que hacemos por los demás. Entran también en juego nuestros propios valores y nuestra calidad de seres humanos: somos lo que damos."(p.8).

- **Fundamentos teóricos del voluntariado**

Se basa en la teoría de los Stakeholders (Gaete,s.f). Esta teoría como aquellos grupos sociales e individuos afectados de una y otra forma por la existencia y acción de la empresa, con un interés legítimo, directo e indirecto, por la marcha de ésta, que influyen a su vez en la consecución de los objetivos marcados y la supervivencia. Sobre estas directrices, el origen de la teoría de los Stakeholders se relaciona con la preocupación manifestada por los teóricos del ámbito de la gestión empresarial que estudiaron cuáles eran las obligaciones que las empresas tenían respecto a sus accionistas, empleados, proveedores, clientes o cualquier otro grupo cuya relación se sostuviera fundamentalmente por razones económicas, tal como lo establece Argandoña, (citado en Rivera y Malaver, 2011) al plantear que la teoría de los Stakeholders o del

bien común, deben contribuir a la realización del fin de la empresa, es decir, aportar a su bien común, primero cumpliendo con las prestaciones concretas y comprometiéndose al desarrollo de quienes lo conforman.

Desde este enfoque se puede señalar asimismo, lo expresado por Larrán y Andrade (2013) quienes sostienen la existencia de una amplia literatura en el contexto empresarial donde se manifiesta el vínculo existente entre la teoría de los Stakeholders y el compromiso con la responsabilidad social corporativa, aunada a ella la responsabilidad social universitaria, a través del voluntariado universitario.

- **Propuesta del voluntariado como estrategia de Responsabilidad Social en la Escuela de Educación USAT**

El propósito de la presente investigación es proponer un programa donde se establecerá al voluntariado como estrategia de compromiso social y sostenible de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) para ser aplicado en la Escuela de Educación de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, que conllevará a jugar un papel significativo en el bienestar de nuestra comunidad Lambayecana. Es importante que los estudiantes lleguen a comprender que sus vidas están íntimamente conectadas con el bienestar de otros, con el mundo social y político que está alrededor de ellos, como refiere Berman, (citado en Jiménez, 2002) quien a la vez la define como "la inversión personal en el bienestar de otros y del planeta" (p.2).

Por lo tanto, hablar del voluntariado es expresar que representa una poderosa herramienta pedagógica para desarrollar las actitudes solidarias en los estudiantes, se busca y promueve la participación de los alumnos en actividades voluntarias, y que debemos organizarlo a través de un conjunto de acciones que la denominaremos Voluntariado Universitario USAT.

La organización del voluntariado desde la Universidad y su reconocimiento académico ayudaría a facilitar y multiplicar las iniciativas,

articular el reconocimiento personal con la formación académica y la formación solidaria de la ciudadanía.

Un segundo aspecto nace desde la reflexión que nos conduce directamente acerca de la articulación entre voluntariado en la responsabilidad social, enseñanza- aprendizaje e investigación; articular estos tres elementos, como una "inyección social" universitaria que pueda alimentar no solo a la Escuela de Educación, sino a todas aquellas comprometidas con labor social USAT; enlazando la investigación formativa con la de responsabilidad social a través de los proyectos de extensión universitaria y proyección social, involucrando a los docentes , así como a los estudiantes voluntarios, para apoyar la acción solidaria que conlleve a la solución de problemas de la comunidad.

Conclusiones

- La Responsabilidad Social Universitaria es una política de gestión de la calidad de la Universidad que busca alinear sus cuatro procesos (gestión, docencia, investigación, extensión) fundamentándolas dentro de sus concepciones teóricas que conllevan al conocimiento en los diferentes ámbitos de incidencia.
- El voluntariado asumido como estrategia en la Responsabilidad Social Universitaria de la Escuela de Educación, es sostenible y permite promover a los estudiantes a la contribución social y la mejora en la educación, aportando en las soluciones de las problemáticas socioeducativas en nuestra región.
- Desde la Coordinación de Responsabilidad Social Universitaria en la Escuela de Educación, deberá reunir estos tres componentes, siendo el mejor modo la implementación de una Comunidad de Investigación- Aprendizaje en el marco de la responsabilidad social, administrada por los mismos voluntarios y la propia

coordinación, con el apoyo del área de investigación.

- A partir del trabajo interdisciplinario, cooperativo e interinstitucional, se logró identificar experiencias educativas en la escuela que han incorporado la responsabilidad social, tanto en sus objetivos como en sus estrategias de enseñanza y/o de evaluación; las que fueron presentadas y evaluadas en conjunto, y expuestas en Coloquios de responsabilidad social, para luego hacer propuestas que contribuyan a la transferencia de aquellas que han tenido mejores resultados.

Bibliografía

- Aristimuño M. (2012). La Valoración de la Responsabilidad Social Universitaria: Dimensiones e Indicadores para su abordaje. *Copérnico. Revista arbitrada de divulgación científica*. Recuperado de: copernico.uneg.edu.ve/números/c16/c16_art03.pdf
- Asamblea General de Naciones Unidas (2000). *Momento decisivo para los voluntarios*. Sesiones plenarias del quincuagésimo sexto periodo de sesiones: Recuperado de: www.unv.org/fileadmin/docdb/unv/pdf/Turning_Point_spa.pdf
- Asociación de Universidades confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina (AUSJAL). (s/f). Red de Homólogos de Responsabilidad Social Universitaria, Recuperado en: <http://www.ausjal.org/responsabilidad-social-universitaria.html>
- Bacigalupo, L. (2006, 23 de octubre).. *Ética de los derechos humanos y la responsabilidad social universitaria*. Recuperado de.: <http://corinto.pucp.edu.pe/bacigalupo/bl ogs/filosofia-practica-liberalismo/etiquetas/129.html>

- Cuesta, M., De la cruz, C., y Rodríguez, J. (2010). *Responsabilidad social universitaria*. Recuperado en: www.netbiblo.com .
- De la Cruz, C., Sasia, P. (2008). La responsabilidad de la universidad en el proyecto de construcción de una sociedad. *Revista educación y sociedad, Nueva Época*, Año 13, Número 2, Septiembre 2008. IESALC, Recuperado de: <http://es.slideshare.net/seminarioprivavera/presentacion-estilo-apa-6ta-edicion-presentacion-final>
- ExpokNews (2013). Portal Web de Responsabilidad social corporativa. Recuperado de: <http://www.expoknews.com/publicidad-e-inserciones/>
- Gaete, R. (s.f). Responsabilidad social universitaria: una nueva mirada a la relación de la universidad con la sociedad desde la perspectiva de las partes interesadas. Partes interesadas un estudio de caso. (Tesis doctoral, Universidad de Valladolid). Recuperado de: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/923/1/TESIS148-120417.pdf>
- Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (2015). *Responsabilidad social. Conceptos*, Recuperado de: http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=2873:articulo-francois-vallaey-consultor-internacional-en-responsabilidad-social-francia&catid=233&Itemid=966&showall=&limitstart=2&lang=es
- Jiménez, M. (2002). *Educación para la responsabilidad social. Universidad Construye País*. Recuperado de: <http://www.spring-alfa-pucv.cl/wp-content/uploads/2013/03/Educacion-para-la-responsabilidad-social-universitaria-Monica-Jimenez.pdf>
- Larrán, M. y Andrades, F. (2013). Análisis de la responsabilidad social universitaria, desde diferentes enfoques teóricos. Recuperado de: <https://ries.universia.net/article/viewFile/1053/1144>
- Martínez, C., Mavárez R., Ligibther A., Rojas, P. y Carvallo, B. (2008). *La responsabilidad social universitaria como estrategia de vinculación con su entornosocial*. Recuperado de: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-62682008000300006&lang=es
- Membrillo, R., Macias, A., Valle, M., Lobato, M., Ojeda, M., Aguayo, L., et al (s/f). *Manual del Instructor de responsabilidad social*. Recuperado de: labsag.tlalpan.uvmnet.edu/.../RESPONSABILIDAD%20SOCIAL/MANU...
- Morales, E. y Garibay, R.(2010). *Modelo de Responsabilidad Social Universitaria. Producción Económica 2009, 2010*, México. Recuperado de: http://148.206.107.15/biblioteca_digital/capitulos/379-5244xpl.pdf
- Normas Organización Internacional de Normalización ISO-26000. (2010). *Responsabilidad Social: 7 materias fundamentales*. Recuperado de: https://www.google.com.pe/?gws_rd=ssl#q=la+norma+ISO+26000+
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2008, 2 de setiembre). Movimiento de responsabilidad social de la universidad: una comprensión novedosa de la misión universitaria. *Revista Educación y Sociedad. Nueva época*. Recuperado de: <https://www.usc.es/es/servizos/cede/adopciondecisiones/libros.html>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (s.f) *Centros de estudios y documentación Europea*. Recuperado de: <https://www.usc.es/es/servizos/cede/adopciondecisiones/libros.html>
- Rivera, H. y Malaver, M. (2011, julio). *La organización: los stakeholders y la responsabilidad social*. Recuperado de

http://www.urosario.edu.co/urosario_files/a0/a019d4bc-3670-4966-881c-ccaabf47d85c.pdf

Rojas, M. (2007). La responsabilidad social de las universidades en la socialización política del estudiante como componente central de la formación integral. *Revista Hologramática*, 6 (7), 181-204. Recuperado de: www.hologramatica.com.ar o www.unlz.edu.ar/sociales/hologramatica.

Universidad Centro América (2015) *Modelo educativo UCA*. Recuperado de: <http://es.slideshare.net/renatarodrigues/modelo-educativo-uca>

Universidad del Pacífico. (s/f) *Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina (AUSJAL)*, Recuperado de: <http://www.up.edu.pe/internacional/Paginas/JER/Detalle.aspx?IdElemento=150>

Vallaey, F. (2007). *II Diálogo global sobre responsabilidad social universitaria*. Recuperado de: <http://www.iadb.org/Etica/SP4321/DocHit.cfm?DocIndex=2437>.

Vallaey, F.(s.f)¿*Qué es la Responsabilidad Social Universitaria?*. Recuperado de: http://www.ausjal.org/tl_files/ausjal/images/contenido/Documentos/Publicaciones/Educacion%20superior/Que%20es%20la%20Responsabilidad%20Social%20Universitaria%20-%20Francois%20Vallaey.pdf