Impacto de las Tecnologías de la Información y comunicación en la dinámica familiar de estudiantes universitarios

Marco Antonio Pastor Subauste graduado maestria USAT

Las TIC son relevantes para los estudiantes universitarios; por ello es importante conocer el impacto de estas en el contexto familiar. Se realizaron investigaciones del impacto de las TIC en la familia durante la pandemia del Covid-19; sin embargo, consideramos que es importante investigar la influencia de las TIC en la dinámica familiar desde la perspectiva del estudiante universitario de pregrado en la actualidad. El objetivo fue describir el uso de las TIC por parte de estudiantes universitarios y su influencia en la dinámica familiar. La muestra estuvo conformada por 67 estudiantes de pregrado. La investigación tuvo un enfoque descriptivo cuantitativo de carácter aplicado. Entre los principales resultados tenemos que el 73 % de los estudiantes consideran que la influencia de las TIC en la integración familiar es poco frecuente o nula, el 86,5 % opina que las TIC son útiles para comunicarse con la familia cuando están lejos de casa, y el 53,8 % menciona que a través de las redes sociales apenas se comunican con sus padres. Los estudiantes consideran que las TIC no influyen en la dinámica familiar porque según su percepción las TIC solo suelen usarlas, en el contexto familiar, para comunicar cosas puntuales, comunicarse cuando están lejos o realizar algún de actividad recreativa en familia.

Introducción

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han cambiado nuestra forma de vivir, facilitando la manera en que accedemos a la información, nos comunicamos, aprendemos y trabajamos. Antes de que empezara la pandemia, se valoraba la influencia de las TIC en la educación por su contribución en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Como se observa las TIC tiene un papel relevante en la sociedad, pero ¿qué entendemos por tecnologías de la información y la comunicación (TIC)? En Colombia, las tecnologías de la información y comunicación (TIC) se definen como :recursos que ayudan a guardar, procesar y mandar información de diferentes maneras. Esto está definido en la Ley 1341 de 2009.

Por su parte, en Perú, al inicio del nuevo milenio, surgió la inquietud de varias universidades, especialmente del ámbito privado, por utilizar las TIC en el proceso de enseñanza. Así fue como se desarrollaron los objetos de enseñanza-aprendizaje, que consistían en un conjunto de herramientas: quizzes, foros, simulaciones, etc., que se subían a un repositorio virtual, como Moodle, para que los estudiantes realizaran pequeños trabajos de investigación o laboratorios virtuales. Fuera del ámbito educativo, el surgimiento de las redes sociales, herramientas TIC como MySpace, Hi5, Buzz y SecondLife, comenzó a impactar nuestra forma de relacionarnos, especialmente entre los jóvenes. Posteriormente, surgieron Facebook, YouTube, WhatsApp y otras redes sociales, que han consolidado estos cambios y, en la práctica, revolucionaron la manera en que las personas interactúan, especialmente los adolescentes y jóvenes.

Según datos estadísticos, un gran porcentaje de la población mundial tiene acceso a tecnologías de la información y la comunicación (TIC), con un incremento notable desde la pandemia de COVID-19. En España, el 95% de personas entre 16 y 74 años ha usado internet en los últimos tres meses, el 55,9% ha realizado compras en línea, y el 99,5% de los hogares con al menos un miembro de esa edad tiene un teléfono móvil. (Instituto Nacional de Estadística, 2023)

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) de Colombia, en 2022 el 90% de la población usaba teléfonos celulares. Del total, el 91,2% realizaba llamadas personales y familiares, el 67,5% navegaba por internet, el 54,7% intercambiaba mensajes de texto y el 46,3% realizaba llamadas laborales. Mientras que el 87,7% de los jóvenes de 12 a 24 años tenían acceso a internet, solo el 81,5% de los adultos de 25 a 54 años lo tenían.

En nuestro país, el 95,1 % de la población tiene un teléfono celular, y el 74,8 % de la población de 6 años o más usa internet. El 90,3 % de la población utiliza internet a diario, el 92,8 % lo emplea para comunicarse (correo electrónico, chat, etc.), el 78,4 % lo usa para obtener información y el 89,3 % lo utiliza para actividades de entretenimiento (INEI, 2023).

Varios expertos sostienen que las TIC han contribuido a democratizar el acceso a la información, además de su indiscutible aporte a la educación. No obstante, también presentan aspectos negativos, no debido a sus características intrínsecas, sino a la posibilidad de que se utilicen de forma inapropiada en algunas ocasiones. El uso excesivo de las redes sociales por parte de la población juvenil puede desencadenar dificultades psicológicas, afectivas, de salud y académicas. Por consiguiente, es imprescindible que las instituciones educativas implementen medidas en diversas áreas, dirigidas a diferentes actores: estudiantes, docentes y progenitores (Brizuela et al., 2021).

El uso excesivo de las herramientas informáticas por parte de los adolescentes, sumado a la falta de conocimiento sobre el funcionamiento y la gestión de las TIC por parte de los padres, agudiza los problemas de comunicación entre ellos.

Otro problema que debe tenerse en cuenta es la brecha tecnológica existente entre padres e hijos, lo cual influye de manera significativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, principalmente debido a la falta de conocimiento de los padres sobre las TIC (Barón, 2021).

A pesar de las leyes promulgadas por los Estados para regular el uso de tecnologías de la información y redes sociales, las estadísticas muestran una falta de participación de los padres en monitorear estas políticas. En Perú, la Ley 30254 del 2014 busca promover un uso seguro y responsable de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para niños y adolescentes, con la intención de proteger a la juventud de los peligros de un acceso inapropiado a internet.

Dado que las interacciones entre padres e hijos tienen lugar en su mayor parte en el seno del hogar, es fundamental resaltar la trascendencia que la familia tiene en el desarrollo integral de los niños y jóvenes. Esto ocurre a pesar de la emergente aparición de ideologías de género y otras corrientes que buscan redefinir la concepción de la familia como institución natural, y que también aspiran a reducir la importancia que esta tiene en el desarrollo integral de los menores.

La familia cumple con diversas funciones, siendo una de las más significativas su papel social. De acuerdo con Brizuela et al. (2021), La función social de la familia radica en la exaltación de la educación y en la promoción de comportamientos idóneos dentro de la comunidad. Esta labor conlleva la esencial tarea de transmitir a sus integrantes los valores morales y sociales que son pilares fundamentales en el proceso de socialización de los más jóvenes. En este contexto, se manifiestan con delicadeza la armonía, la confianza, la seguridad, el respeto, el amor, la protección y el apoyo, elementos esenciales que permiten enfrentar los desafíos de la vida. Tales cualidades, a su vez, fomentan en el individuo la posibilidad de cultivarlas, compartirlas y transmitirlas con sabiduría a los demás. En el ámbito familiar, se forjan vínculos profundos que entrelazan sentimientos, afecto e intereses comunes, sustentados en el respeto mutuo y una comunicación eficaz, los cuales se erigen como pilares esenciales para una convivencia armónica.

La influencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito familiar es crucial. La transformación de la dinámica en el núcleo familiar debido a estas herramientas plantea la pregunta: ¿Cuál es el impacto del uso de las TIC en la dinámica familiar de los estudiantes

universitarios?

La investigación propone, en términos generales, examinar el empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) por parte de los estudiantes universitarios y su impacto en la dinámica familiar. Entre los objetivos específicos que se persiguen, se destacan la identificación del grado de integración de las TIC en el entorno familiar, así como el análisis de los estilos de comunicación que los adolescentes establecen dentro del contexto familiar mediante el uso de estas tecnologías.

Las variables de investigación seleccionadas, tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y la dinámica familiar, facilitaron una comprensión profunda y precisa del problema en análisis. Asimismo, al abordar las preguntas planteadas, los jóvenes estudiantes universitarios aportaron valiosa información acerca del impacto que las tecnologías de la información han tenido en diversos aspectos de sus vidas, desde su infancia hasta el presente, en el contexto de su entorno familiar. De igual manera, esta información permitirá a las escuelas, universidades y organismos gubernamentales dedicados a la protección, cuidado y educación de niños y jóvenes, consolidar y modernizar sus políticas en torno al uso responsable de las herramientas tecnológicas, con la familia como eje fundamental de dichas normativas.

Materiales y Método

Se trata de un enfoque descriptivo cuantitativo de carácter aplicado, el cual se distingue por la implementación de teorías en contextos sociales específicos y las implicaciones prácticas que de ello se desprenden (Sánchez et al., 2018).

El alcance de la investigación abarca un enfoque descriptivo, que implica el análisis utilizado en investigaciones de carácter descriptivo o en estudios sociales. La implicación consiste en llevar a cabo caracterizaciones integrales y descripciones del contexto, las propiedades, los componentes o la evolución de un fenómeno o suceso. Puede conducir a la elaboración de un diagnóstico descriptivo. El análisis puede ser de naturaleza cuantitativa, cualitativa o una combinación de ambas (Sánchez et al., 2018). El tipo de muestreo empleado en esta investigación incluyó a 67 estudiantes de pregrado de diferentes universidades superiores en el Perú. El muestreo se llevó a cabo mediante un enfoque no probabilístico por conveniencia. Para llevar a cabo esta investigación, se empleó la encuesta titulada "Impacto de las tecnologías de la información y comunicación en la dinámica familiar", la cual ha sido objeto de validación por parte de especialistas en la materia.Se empleó el formato de Google para la recopilación de información: https://forms.gle/gK7rjF8PjotKw77x5.

Para el análisis estadístico del Alpha de Cronbach, se utilizó SPSS 26, lo que permitió obtener resultados que garantizan la fiabilidad de los datos, así como la consistencia interna y externa. Así, se obtuvo un Alpha de 0,863, lo que indica que la información recopilada para el análisis tiene una buena consistencia interna.

Tabla 1
Alpha de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,863	,846	80

Resultados

En esta sección, se exponen los resultados derivados de la encuesta estadística administrada a un total de 67 estudiantes de pregrado de la ciudad de Lima. Los resultados se presentan en función de los objetivos específicos de la presente investigación, organizados con meticulosidad y rigor.

Grado de integración de las TIC en el contexto familiar

El nivel de integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito familiar se propone explorar de qué manera estas tecnologías impactan en la dinámica familiar. Este análisis se llevará a cabo desde la perspectiva del estudiante universitario, abarcando aspectos como la duración del uso de las herramientas TIC, la variedad de dispositivos empleados por los integrantes del hogar y la actitud que cada miembro de la familia adopta hacia estas herramientas tecnológicas. Para la exposición de los resultados, se contemplan tres grados de integración: bajo, medio y alto.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la tabla 2:

Tabla 2
Grado de integración de las TIC en el contexto familiar, según la perspectiva de los estudiantes universitarios que conformaron la muestra.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	21	31,3	31,3	31,3
Regular	28	41,8	41,8	73,1
Alto	18	26,9	26,9	100,0
Total	67	100,0	100,0	

El 31% de los estudiantes de pregrado muestra una integración "baja" con las TIC en el ámbito

familiar, indicando influencia limitada. El 42% tiene una integración "regular", lo que sugiere una influencia no habitual de las TIC. Finalmente, el 27% presenta una integración "alta", reflejando una influencia constante y efectiva de las TIC en la cohesión familiar.

Estilos de comunicación que establecen los adolescentes en el contexto familiar a través de las TIC

De acuerdo con el análisis realizado, se logró determinar cuatro dimensiones que explican de manera significativa los estilos de comunicación que los estudiantes universitarios encuestados establecen en el contexto familiar a través de las TIC, tal como se puede observar en las tablas que se presentan a continuación:

Tabla 3

Comportamiento paterno frente a las TIC

Comportamiento paterno frente a las TIC		Muy en desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	Acuerdo	Muy de acuerdo
[Los padres se interesan por lo que hacen los hijos cuando navegan]	N	9	15	28	14	1
	%	13,4 %	22,4 %	41,8 %	20,9 %	1,5 %
[inspeccionan los sitios que sus hijos navegan]	N	39	10	11	6	1
	%	58,2 %	14,9 %	16,4 %	9,0 %	1,5 %
[Los padres proponen sitios para navegar]	N	24	10	10	20	3
	%	35,8 %	14,9 %	14,9 %	29,9 %	4,5 %
[examinan los correos electrónicos de sus hijos]	N	44	7	9	6	1
	%	65,7 %	10,4 %	13,4 %	9,0 %	1,5 %
[Actividades que realizan juntos padre e hijo: comprar, comunicarse con familiares o amigos, jugar, etc.]	N	6	9	14	23	15
	%	9,0 %	13,4 %	20,9 %	34,3 %	22,4 %

El 41,8 % (28) de los estudiantes universitarios de pregrado son "indiferentes" respecto a si sus padres se interesan por los sitios que visitan al usar las TIC. El 58,2 % (39) de los estudiantes universitarios de pregrado están "muy en desacuerdo" con la conducta paterna de revisar los sitios web que visitan. El 35,8 % (24) están "muy en desacuerdo" con que sus padres les recomienden sitios para navegar. El 65,7 % (44) están "muy en desacuerdo" con que sus padres revisen sus correos electrónicos personales, mientras que el 34,3 % (23) están de “acuerdo" en realizar actividades juntos (comprar, comunicarse con familiares o amigos, jugar, etc.) usando las TIC. Es decir, los estudiantes no están dispuestos a que sus padres adopten un comportamiento invasivo que conlleve una intromisión en cómo se desenvuelven o usan las herramientas TIC, salvo en el caso de realizar alguna actividad recreativa en familia.

Tabla 4
Las TIC en el vínculo con mis padres

Las TIC en el vínculo con mis padres.		Muy en desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	Acuerdo	Muy de acuerdo
[En internet encuentro datos que puedo compartir con la familia]	N	5	9	18	24	11
	%	7,5 %	13,4 %	26,9 %	35,8 %	16,4 %
[El navegar quita tiempo con la familia]	N	21	15	19	9	3
	%	31,3 %	22,4 %	28,4 %	13,4 %	4,5 %
[Internet es importante para unir a la familia]	N	5	18	29	7	8
	%	7,5 %	26,9 %	43,3 %	10,4 %	11,9 %
[El teléfono móvil es un medio útil para comunicarme con la familia]	N	1	8	14	24	20
	%	1,5 %	11,9 %	20,9 %	35,8 %	29,9 %
[Brinda la posibilidad de interrelación con la familia cuando estamos lejos]	N	2	4	9	18	34
	%	3,0 %	6,0 %	13,4 %	26,9 %	50,7 %
[Brinda información útil para la familia]	N	2	2	14	26	23
	%	3,0 %	3,0 %	20,9 %	38,8 %	34,3 %
[El uso del teléfono móvil y redes trae conflictos con la familia]	N	17	20	17	10	3
	%	25,4 %	29,9 %	25,4 %	14,9 %	4,5 %

El 35,8 % de los estudiantes universitarios de pregrado está de acuerdo en que el internet ayuda a descubrir temas de conversación con la familia. El 31,3 % de los estudiantes universitarios de pregrado creen que el uso de internet no afecta el tiempo que pasan con su familia. El 43,3 % (29) de las personas son "indiferentes" sobre si el internet une a la familia. El 35,8% (24) considera que el móvil es útil para comunicarse con la familia. El 50,7 % (34) está "muy de acuerdo" en que las TIC facilitan la comunicación con familiares lejanos.

El 38,8% (26) considera que las TIC les permiten encontrar información útil para su familia. El 29,9 % (20) no cree que el uso del móvil e internet cause conflictos en casa. Los estudiantes consideran que las herramientas TIC son útiles para comunicarse con sus padres a distancia. Las TIC facilitan a las familias encontrar y compartir información relevante. Los estudiantes perciben que las TIC no afectan el tiempo en familia ni generan conflictos familiares.

Tabla 5
Apreciación de la comunicación en el ámbito familiar mediante las TIC

Apreciación de la comunicación en el ámbito familiar mediante las TIC		Muy en desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	Acuerdo	Muy de acuerdo
[Hablar con mis padres por internet es fácil para mí]	N	4	12	23	16	12
	%	6,0 %	17,9 %	34,3 %	23,9 %	17,9 %
[Hablar con mis padres por internet me da la libertad de decir lo que pienso sin problemas]	N	10	15	25	11	6
	%	14,9 %	22,4 %	37,3 %	16,4 %	9,0 %
[Hablo con mis padres fácil y rápido gracias a Internet]	N	2	4	18	20	23
	%	3,0 %	6,0 %	26,9 %	29,9 %	34,3 %

El 34,3% de los estudiantes universitarios de pregrado son "indiferentes" sobre la comodidad de

comunicarse por internet con sus padres. El 37,3 % de los estudiantes universitarios de pregrado considera que la comunicación por internet con sus padres les permite expresar libremente sus pensamientos. El 34,3% (23) está "muy de acuerdo" en que comunicarse por internet con sus padres les permite hacerlo rápidamente. Los estudiantes reconocen que las TIC son efectivas para comunicarse rápidamente con sus padres en situaciones específicas. Los estudiantes son indiferentes a que las TIC mejoren la comunicación con sus padres y les ofrezcan libertad de expresión.

El 44,8 % (30) de los estudiantes universitarios de pregrado, ante la pregunta: "En general, ¿qué tipo de comunicación mantienen con sus padres?", indican que "solo comunico algunas cosas". El 26,9 % (18) de los estudiantes universitarios de pregrado, ante la pregunta: "¿Qué tipo de comunicación mantienes con tus padres a través de redes sociales?", indican "apenas me comunico". Asimismo, un porcentaje similar indica "solo comunico algunas cosas". Es decir, se corrobora que los estudiantes consideran las redes sociales como un medio privado de comunicación con su entorno social y sus pares. En cuanto a la relación hijos-padres a través de las redes sociales, la comunicación es muy puntual y se limita a temas específicos.

Discusión

El objetivo de la investigación fue describir el uso de las TIC por estudiantes universitarios y su impacto en la dinámica familiar. Se realizó una encuesta sobre este tema, obteniendo un alto nivel de fiabilidad con un coeficiente Alpha de Cronbach de 0.863, lo que respalda la solidez de los datos.

En este contexto, se logró discernir el nivel de integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito familiar, tal como lo percibieron los encuestados. El 73% de los estudiantes de pregrado en el ámbito universitario opina que la influencia de las tecnologías de la información y la comunicación en la cohesión familiar es, en gran medida, poco frecuente o, en su defecto, inexistente. Este resultado está relacionado con la percepción de los estudiantes sobre el significado de las TIC, el ámbito en el que estas tecnologías se aplican y el desconocimiento de las competencias digitales. Según Carpio et al. (2021), al analizar los efectos provocados por la pandemia en los hábitos de una muestra de estudiantes universitarios españoles, se concluye que, aunque el uso de las TIC aumentó desde la pandemia, su aplicación se centra principalmente en actividades académicas. Asimismo, es interesante la percepción de la familia respecto a las TIC. Un estudio realizado por Domínguez y Fernández (2023) en Chile concluye que las familias reconocen la importancia de las TIC en el aprendizaje de sus hijos; sin embargo, aclaran tener escaso conocimiento sobre estas tecnologías y no contar con tiempo suficiente para apoyar a sus hijos en casa.

En nuestro país, un estudio conducido por Dávila (2021) sobre una muestra de estudiantes universitarios en Chiclayo, enfocado en el desarrollo de las competencias digitales, revela una paradoja intrigante: a pesar de que los estudiantes aseguran emplear las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación (TIC) para sus actividades académicas, demuestran una notable falta de conocimiento acerca de las competencias digitales en sí mismas. A la luz de lo anteriormente expuesto, se puede concluir que los estudiantes reconocen la relevancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, tanto en su esfera académica como en su vida privada, particularmente en el contexto de las redes sociales. Sin embargo, parecen no captar la interconexión entre las TIC y la dinámica familiar.

Respecto al comportamiento paterno frente a las TIC, solo un 34,3 % de los estudiantes universitarios de pregrado participantes están dispuestos a integrar a sus padres y familiares en actividades recreativas usando las tecnologías. Sin embargo, la mayoría de los estudiantes se muestran indiferentes si sus padres muestran interés por lo que buscan sus hijos al navegar. Estos resultados coinciden con la percepción que los estudiantes tienen sobre el uso y la aplicación de las tecnologías; para ellos, las TIC se han convertido en un espacio privado para comunicarse con otros

jóvenes. Por ejemplo, según Martín y Medina (2021), la importancia e impacto que tiene el "like" en una muestra de jóvenes españoles de entre 18 y 26 años concluye que los jóvenes usan las redes sociales más de tres horas al día para comunicarse con sus pares y publicar contenidos, buscando obtener el mayor número de "likes" o "me gusta". Por otro lado, un estudio de López e Ibarra (2023), realizado a un grupo de familias en Colombia sobre la influencia y el uso de las TIC en las relaciones y la comunicación familiar, concluye que los hijos de dichas familias consideran que, en muchas ocasiones, no tienen control sobre el tiempo dedicado al uso de las TIC, lo que termina aislándolos del entorno familiar y originando, muchas veces, una comunicación poco asertiva con sus padres.

En el vínculo con sus padres, resalta que el 86,5 % de los estudiantes universitarios de pregrado encuestados considera que las TIC son útiles para comunicarse con la familia, especialmente cuando están lejos de casa. Asimismo, un 74,6 % de los estudiantes valora los beneficios de internet, como el hecho de que permite encontrar información o temas de interés para conversar en familia. Sin embargo, un 43,3 % de los estudiantes no tiene claro, o se muestra indiferente, sobre si el internet contribuye a unir a la familia. Por un lado, se valora la contribución, pero, por otro lado, se observa indiferencia frente a las tecnologías y su contribución en el ámbito familiar.

Los resultados favorables sobre el uso de las TIC se confirman a través de la percepción de los padres. Según un estudio realizado por Silva (2020), la investigación revela que el 50 % de los progenitores ha observado una disminución en la comunicación, aunque consideran que no es negativa en un 56 % de los casos. Asimismo, un 40 % indica que la comunicación se ha mantenido estable, sin cambios, mientras que solo un 4 % menciona que ha empeorado debido al uso de las tecnologías. Queda claramente establecido que, para los estudiantes, la relación familia-TIC solo es importante para comunicar situaciones puntuales, lo cual queda corroborado con la percepción que tienen los padres al respecto.

Respecto a la apreciación de la comunicación en el ámbito familiar mediante las TIC, es importante resaltar que el 71,6 % de los estudiantes universitarios de pregrado encuestados son indiferentes ante el hecho de que la comunicación con sus padres, a través de las TIC, les resulte cómoda o que les permita comunicarse libremente. Estos resultados refuerzan lo expuesto previamente: para los jóvenes, la comunicación a través de las TIC está básicamente reservada al ámbito privado, en el que buscan obtener reconocimiento y "likes" por parte de sus pares por alguna publicación realizada en sus redes sociales (Martín, 2021). Sin embargo, también se debe tener en cuenta que la mayoría de los padres de familia utilizan el móvil como forma principal de comunicación y no están familiarizados con otras tecnologías, tal como lo confirma el estudio de Domínguez-Ramírez y Fernández-Chávez (2023), en el cual los grupos de familias mencionan tener un escaso conocimiento sobre las TIC.

Es igualmente fundamental reflexionar sobre la percepción que los progenitores poseen respecto al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la dinámica comunicativa del núcleo familiar. En esta línea, es primordial señalar que, para los progenitores, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) no siempre conllevan una mejora en la calidad de la comunicación familiar. De hecho, en numerosas ocasiones, estas herramientas tienden a amplificar los conflictos preexistentes. De acuerdo con un estudio, el 56,0 % de los progenitores ha observado una merma en la comunicación con sus hijos, atribuida al uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).Asimismo, un notable 63,0 % de los encuestados manifestó que el uso desmedido de Internet por parte de sus hijos conlleva una negligencia en el cumplimiento de las responsabilidades del hogar (Silva, 2020).

Por último, respecto a la apreciación de la relación con mis padres, se evidencia que el 53,8 % de los estudiantes universitarios de pregrado encuestados que usan las redes sociales mencionan que a través de estas apenas se comunican con sus padres o solo les comparten algunos temas. Estos resultados coinciden con los de Silva (2020), cuyo estudio destaca que, aunque un 81,5 % de los padres con hijos en edad escolar utilizan internet principalmente para mensajería instantánea o

plataformas de entretenimiento, cuando se trata de tiempo compartido navegando juntos, ese porcentaje disminuye a 45,8 %. Además, un 41,7 % de los padres reconoce compartir poco tiempo con sus hijos en actividades relacionadas con el uso de internet. Es importante señalar que, en el caso de los universitarios, este porcentaje probablemente sea aún menor, ya que la independencia y las demandas académicas suelen reducir las interacciones familiares relacionadas con el uso de las TIC.

En síntesis, los resultados obtenidos confirman la importancia que los estudiantes universitarios de pregrado otorgan a las herramientas TIC, especialmente como medios de comunicación con su entorno social, amical y académico, además de ser instrumentos fundamentales para acceder a información relevante. Por otro lado, se confirma que, desde la perspectiva de los estudiantes, las TIC no tienen una gran influencia en la dinámica familiar, particularmente en la comunicación con sus padres ni en el vínculo entre padres e hijos. Finalmente, se observa que, para los estudiantes universitarios, el uso de las TIC está estrechamente relacionado con el ámbito académico y social.

Conclusiones

En lo que atañe al grado de incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la dinámica familiar de los estudiantes universitarios, se infiere que, desde su óptica, dichas tecnologías no ejercen una influencia notable en el ámbito familiar. Su utilización se restringe, en gran medida, a la comunicación a distancia, al intercambio de temas específicos y a actividades recreativas aisladas.

Respecto a los estilos de comunicación familiar a través de las TIC, se destacan las siguientes conclusiones:

·Los estudiantes evitan que sus padres interfieran en cómo se desenvuelven o utilizan las herramientas TIC, salvo en actividades recreativas familiares.

·No consideran que las TIC les resten tiempo con la familia ni generen conflictos; valoran su importancia para comunicarse cuando están lejos de casa.

·El uso de las TIC en la comunicación familiar se limita a situaciones que requieren contacto rápido; no perciben que faciliten una comunicación más fluida.

·La relación con sus padres a través de las redes sociales se restringe a temas específicos, y no consideran que las herramientas TIC fortalezcan el vínculo con sus progenitores.

En términos generales, la visión que tienen los estudiantes universitarios de pregrado sugiere que la utilización y aplicación de las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación (TIC) en el entorno familiar se limita a situaciones específicas de interacción. Este hallazgo respalda la noción comúnmente aceptada en nuestra sociedad de que los jóvenes emplean las tecnologías de la información y la comunicación, principalmente, como herramientas de interacción y esparcimiento dentro de su esfera social y de amistades, pero rara vez en el ámbito familiar.

Referencias

Baron, M., Duque, Á., Mendoza, F. & Peña, W. (2021). Redes sociales y relaciones digitales, una comunicación que supera el cara a cara. Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa. 1. 123-148. 10.51660/ripie.v1i1.29.

Brizuela, G.B., González, C.M., González, Y. & Sánchez, D.L. (2021). La educación en valores desde la familia en el contexto actual. MEDISAN, 25 (4), 982-1000.

Carpio-Fernández, Mª., García-Linares, Mª., Cerezo-Rusillo, Mª. & Casanova-Arias, P. (2021). Covid-19: uso y abuso de internet y teléfono móvil en estudiantes universitarios. Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology. 2. 107-116.

https://doi.org/10.17060/ijodaep.2021.n1.v2.2123

Dávila, S. (2021). Caracterización de las competencias digitales en estudiantes universitarios de Chiclayo a raíz de la Covid 19. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5(3), pp. 3823-3834.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.565

Departamento Administrativo Nacional de estadística de Colombia (2023) Indicadores básicos de tenencia y uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC en hogares y personas de 5 y más años de edad Departamental 2022comunicado de prensa

https://www.dane.gov.co/files/operaciones/TICH/bol-TICH-2022.pdf

Domínguez-Ramírez, P. & Fernández-Chávez, C. (2023). Percepción de la familia de niños de educación parvularia frente al aprendizaje mediado con tecnologías de la información y comunicación (TIC) en tiempos de COVID-19. Información tecnológica, 34(2), 125-136.

https://dx.doi.org/10.4067/s0718-07642023000200125

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2023). El 91,3% de la población de 6 y más años de edad que usa internet accedió a través de un teléfono celular comunicado de prensa

https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/nota-de-prensa-no-098-2023-inei.pdf

López, A. & Ibarra, S. (2023) Influencia de las TIC, en las relaciones y comunicación familiar de tres familias del barrio villa Elena de la ciudad de Popayán. Tesis para obtención de grado, universidad de Popayán.

https://fupvirtual.edu.co/repositorio/s/repositorio/item/14240

Martín, D. & Medina, M. (2021). Redes sociales y la adicción al like de la generación z. Revista de Comunicación y Salud, 11, 55–76.

https://doi.org/10.35669/rcys.2021.11.e281

Sánchez, H., Reyes, C. & Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Universidad Ricardo Palma.

https://hdl.handle.net/20.500.14138/1480

Silva, S. (2020). La Familia Digital : Efectos e influencias de las nuevas tecnologías en la dinámica Familiar. Trabajo de fin de grado, Universidad de la Laguna.

http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/20751

References